



|   |   |                          |                     |
|---|---|--------------------------|---------------------|
| <br>ALCALDÍA MAYOR<br>DE BOGOTÁ D.C.<br>INTEGRACIÓN SOCIAL<br><small>Instituto Distrital para la Protección<br/>de la Infancia y la Juventud</small> | <b>DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA<br/>PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL<br/>MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b> | <b>CÓDIGO</b>            | <b>M-DAL-MA-010</b> |
|   |   | <b>VERSIÓN</b>           | <b>04</b>           |
|   | <b>PACTO DE CONVIVENCIA</b>   | <b>PÁGINA</b>            | <b>1 de 38</b>      |
|   |   | <b>VIGENTE<br/>DESDE</b> | <b>04/10/2022</b>   |




**PACTO DE CONVIVENCIA  
ESCUELA PEDAGÓGICA INTEGRAL**


|   |   |                      |                     |
|---|---|----------------------|---------------------|
|  | <b>DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b> | <b>CÓDIGO</b>        | <b>M-DAL-MA-010</b> |
|   |   | <b>VERSIÓN</b>       | <b>04</b>           |
|   | <b>PACTO DE CONVIVENCIA</b>   | <b>PÁGINA</b>        | <b>2 de 38</b>      |
|   |   | <b>VIGENTE DESDE</b> | <b>04/10/2022</b>   |

**TABLA DE CONTENIDO**

|   |                               |
|---|-------------------------------|
| 1. DESCRIPCION  | ¡Error! Marcador no definido. |
| <b>CAPÍTULO 1 PRELIMINARES</b>  | <b>5</b>                      |
| 1.1 INTRODUCCIÓN  | 5                             |
| 1.2 JUSTIFICACIÓN   | 5                             |
| 1.3 OBJETIVOS DEL PACTO DE CONVIVENCIA                                | 6                             |
| 1.4 MARCO LEGAL   | 6                             |
| 1.5 FUNDAMENTACIÓN Y CARACTERIZACIÓN                                  | 7                             |
| 1.6 MISIÓN  | 7                             |
| 1.7 VISIÓN  | 7                             |
| 1.8 PERFILES  | 8                             |
| 1.8.1 Perfil del/la Estudiante.                                       | 8                             |
| 1.8.2 Perfil del/la Docente.  | 8                             |
| 1.8.3 Perfil de Apoyos Académicos.                                    | 9                             |
| 1.8.4 Perfil de Profesionales en Educación.                           | 9                             |
| CAPÍTULO 2:   | 9                             |
| 2.1 DERECHOS DE LOS Y LAS ESTUDIANTES                                 | 9                             |
| 2.2 RESPONSABILIDADES DE LOS ESTUDIANTES                              | 10                            |
| 2.3 DERECHOS DE PADRES, MADRES O REPRESENTANTES LEGALES               | 11                            |
| 2.4 RESPONSABILIDADES DE LOS PADRES, MADRES O REPRESENTANTES LEGALES  | 11                            |
| 2.5 DERECHOS DE LOS/AS EDUCADORES/AS                                  | 12                            |
| 2.6 RESPONSABILIDADES DE LOS/AS EDUCADORES/AS                         | 12                            |
| CAPÍTULO 3:   | 13                            |
| 3.1 ÓRGANOS PRINCIPALES   | 13                            |
| 3.1.1 Consejo Académico.  | 13                            |
| 3.1.1.1 Integrantes.  | 13                            |
| 3.1.1.2 Funciones.  | 13                            |
| 3.1.2 Rectoría.   | 14                            |
| 3.1.2.1 Funciones.  | 14                            |
| 3.2 INSTANCIAS DE GESTIÓN Y PARTICIPACIÓN                             | 14                            |
| 3.2.1 Autogobierno.   | 14                            |
| 3.2.1.1 Formas De Participación y Comunicación NNAJ                   | 15                            |
| 3.2.1.2 Etapa Misional: Autonomía y Autogobierno.                     | 15                            |
| 3.2.1.3 Marco Teórico que sustenta la participación del Autogobierno. | 16                            |
| 3.2.2 Consejo de Padres.  | 16                            |
| 3.2.2.1 Integrantes.  | 16                            |
| 3.2.2.2 Funciones.  | 16                            |
| 3.2.3 Comisión De Evaluación  | 17                            |
| 3.2.3.1 Integrantes.  | 17                            |
| 3.2.3.2 Funciones.  | 17                            |


|   |   |                      |                     |
|---|---|----------------------|---------------------|
|  | <b>DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b> | <b>CÓDIGO</b>        | <b>M-DAL-MA-010</b> |
|   |   | <b>VERSIÓN</b>       | <b>04</b>           |
|   | <b>PACTO DE CONVIVENCIA</b>   | <b>PÁGINA</b>        | <b>3 de 38</b>      |
|   |   | <b>VIGENTE DESDE</b> | <b>04/10/2022</b>   |

|   |    |
|---|----|
| 3.2.4 Comité Escolar De Convivencia.  | 17 |
| 3.2.4.1 Integrantes.  | 17 |
| 3.2.4.1 Funciones.  | 17 |
| CAPÍTULO 4:   | 18 |
| <b>GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR</b>  | 18 |
| 4.1 MODELO DE EDUCACIÓN FLEXIBLE FAVORECEDOR DE LA CONVIVENCIA  | 18 |
| 4.2 PRINCIPIOS  | 18 |
| 4.2.1 Participación.  | 19 |
| 4.2.2 Corresponsabilidad.   | 19 |
| 4.2.3 Autonomía.  | 19 |
| 4.2.4 Diversidad.   | 19 |
| 4.2.5 Integralidad.   | 19 |
| 4.3 RECONOCIMIENTOS   | 19 |
| 4.4 PROTOCOLO ESTÁNDAR DE RECONOCIMIENTO Y ESTÍMULOS  | 19 |
| 4.5 TIPIFICACIÓN DE SITUACIONES QUE AFECTAN LA CONVIVENCIA ESCOLAR  | 20 |
| 4.5.1 Situaciones Tipo I.   | 20 |
| 4.5.2 Situaciones Tipo II.  | 21 |
| 4.5.3 Situaciones Tipo III.   | 21 |
| 4.6 EL DEBIDO PROCESO COMO PRINCIPIO ESTRUCTURANTE.   | 22 |
| 4.7 PROTOCOLOS PARA LA PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO DE SITUACIONES QUE AFECTAN LA CONVIVENCIA ESCOLAR.                  | 22 |
| 4.7.1 Definición De Protocolos  | 22 |
| 4.8 PROTOCOLO ESTÁNDAR DE ATENCIÓN  | 23 |
| 4.9PROTOCOLO DE PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO PARA SITUACIONES TIPO I.   | 23 |
| 4.9.1 Objetivo:   | 23 |
| 4.10 PROTOCOLO DE PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO PARA SITUACIONES TIPO II.  | 24 |
| 4.10.1 Objetivo:  | 24 |
| 4.11 ACCIONES FORMATIVAS PARA SITUACIONES TIPO I Y II   | 25 |
| 4.12 PROTOCOLO DE PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO PARA SITUACIONES TIPO III.   | 26 |
| 4.12.1 Objetivo:  | 26 |
| 4.13 PROTOCOLO DE PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES GESTANTES                                    | 26 |
| 4.13.1 Objetivo:  | 26 |
| 4.14 PROTOCOLO DE PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO DE NNAJ CON PRESUNTO CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS (SPA)            | 27 |
| 4.14.1 Objetivo:  | 27 |
| 4.14.2 Situaciones o casos que activan el protocolo de atención de NNAJ con presunto consumo de sustancias psicoactivas (SPA) | 27 |
| 4.14.3 Protocolo caso 1. El/la NNAJ presenta señales de riesgo que indican presunto consumo de SPA.                           | 27 |

|   |  |               |              |
|---|--|---------------|--------------|
|  | DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL | CÓDIGO        | M-DAL-MA-010 |
|   |  | VERSIÓN       | 04           |
|   | PACTO DE CONVIVENCIA   | PÁGINA        | 4 de 38      |
|   |  | VIGENTE DESDE | 04/10/2022   |

- 4.14.4 Protocolo caso 2: El/la NNAJ, un miembro de la comunidad educativa o un tercero reporta que consume SPA. 28
- 4.14.5 Protocolo caso3: El/La NNAJ es sorprendido consumiendo SPA. 29
3. DOCUMENTOS REFERENCIA **¡Error! Marcador no definido.**

☐ Protocolo de Estambul, (2014). El Manual de Investigación y Documentación Efectiva Sobre Tortura, Castigos y Tratamientos Crueles, Inhumanos o Degradantes. Capítulo II- V. 30
4. ANEXOS **¡Error! Marcador no definido.**

|   |   |                      |                     |
|---|---|----------------------|---------------------|
|  | <b>DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b> | <b>CÓDIGO</b>        | <b>M-DAL-MA-010</b> |
|   |   | <b>VERSIÓN</b>       | <b>04</b>           |
|   | <b>PACTO DE CONVIVENCIA</b>   | <b>PÁGINA</b>        | <b>5 de 38</b>      |
|   |   | <b>VIGENTE DESDE</b> | <b>04/10/2022</b>   |

1. DESCRIPCIÓN O CONTEXTO DEL DOCUMENTO

CAPÍTULO 1  
PRELIMINARES

1.1 INTRODUCCIÓN


En la Escuela Pedagógica Integral del IDIPRON (EPI), encontramos frecuentemente que las niñas, niños, adolescentes y jóvenes (NNAJ) atendidos, recurren a acciones inadecuadas como mecanismo de resolución de conflictos y problemas, esta solución se precisa como una configuración social y cultural forjada en el carácter de la población en habitabilidad en calle, en riesgo de habitarla y en fragilidad social; para abordar dichos actos, culturalmente se recurre al castigo, a reprochar, a cuestionar y a atacar sin dejar que las personas manifiesten una opinión alternativa, impidiendo que puedan expresar argumentos y razones en lugar de agresividad, comprendiendo y reflexionando sobre su actuar y mencionando lo que deben modificar de su comportamiento. Estas acciones con daño han llevado a desertar y fracturar relaciones con las instituciones y familias, a abandonarlas y no creer en ellas.

Al reconocer el marco de realidades de la población atendida en la EPI, el Pacto de Convivencia implica un trabajo sobre los aspectos propios de cada NNAJ; resaltando fortalezas, manifestando una perspectiva optimista y positiva de sus talentos mediante un proceso formativo intencionado donde el error sea una posibilidad. Se debe aceptar y trabajar, entregando una visión auténtica y transformadora, realizando preguntas como: ¿Qué otras alternativas tenías en ese momento en lugar de...? Si te encuentras otra vez, en la misma situación ¿cuál sería tu reacción?. Si una falta amerita una reparación, ésta debe ser una acción formativa, coherente con la falta. Si ensució, que limpie; si ofendió, que ofrezca disculpas. Lo más importante es la reflexión producto del proceso, donde se enseñe, se motive y se generen aprendizajes que le permitan comprender la importancia de convivir y relacionarse en sociedad aportando, respetando y aprendiendo del otro, formándose en habilidades para la vida, apropiándose de experiencias que le lleven a hacerse paulatinamente responsable de sí mismo, de sus emociones, de su desarrollo y la construcción conjunta de una sociedad mejor.

Asimismo, el Pacto de Convivencia de la EPI ha sido una apuesta del área educación-academia por establecer criterios de relacionamiento con la población beneficiaria, a través de los cuales sea posible establecer una relación armoniosa y acorde con lo que se plantea a través del modelo pedagógico, a la vez que garantice los procesos de diálogo y de encuentro entre NNAJ y de estos/as con servidores/as del Instituto, garantizando las condiciones de posibilidad para que, a través del afecto y la libertad, todas las personas encuentren, construyan y puedan hacer uso de las herramientas necesarias para alcanzar una vida digna

1.2 JUSTIFICACIÓN

El conflicto es una manifestación de intereses opuestos. Este puede desarrollarse de distintas formas, por ejemplo, algunos de estos conflictos desatan inconscientemente la agresividad que intrínsecamente se tiene como ser humano, mientras que otros conllevan a actos violentos, los cuales se realizan de manera consciente y deliberada en donde se transgrede y daña física, mental, psicológica, emocional y hasta espiritualmente a la otra parte. Así, para resolver estos conflictos, muchas veces se usa el castigo como forma de afrontar lo sucedido, sin embargo, los castigos “son una alternativa a una disciplina exclusionaria y punitiva que según muestran las investigaciones, no solamente no logra reducir las conductas negativas, sino que, de hecho, las exagera”. (Grupo de Trabajo sobre Tolerancia Cero de la Asociación Americana de Psicología, 2008). Pero, la resolución de conflictos se encuentra en la convivencia basada en el diálogo y en un proceso formativo intencionado que permite generar soluciones a las situaciones que alteran la convivencia de manera colaborativa. Esto quiere decir que se involucran las partes para reparar el daño causado, siendo esta una manera proactiva, incluyente y creíble ante las partes, de abordar lo sucedido. De esta manera, la mediación se percibe como una herramienta de resolución de conflictos y problemas, pero también como una nueva cultura que viene a facilitar el abandono del régimen disciplinario tradicional apostando por la responsabilización de los afectados en el conflicto y en la gestión democrática de la convivencia (Torrego, 2006).

|  |  |                  |              |
|--|--|------------------|--------------|
| <br>ALCALDÍA MAYOR<br>DE BOGOTÁ D.C.<br>INTEGRACIÓN SOCIAL<br><small>Instituto Distrital para la Protección<br/>de la Párfice y la Juventud</small> | DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA<br>PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL<br>MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL | CÓDIGO           | M-DAL-MA-010 |
|  |  | VERSIÓN          | 04           |
|  | PACTO DE CONVIVENCIA   | PÁGINA           | 6 de 38      |
|  |  | VIGENTE<br>DESDE | 04/10/2022   |

1.3 OBJETIVOS DEL PACTO DE CONVIVENCIA


El Pacto de Convivencia Escolar en La Escuela Pedagógica Integral (EPI) IDIPRON pretende:

1. Presentar una guía que permita orientar e intervenir a través de un proceso formativo intencionado el ejercicio de las libertades, derechos y responsabilidades de cada miembro de la comunidad educativa.
2. Contribuir al desarrollo integral de la personalidad de niños, niñas, niñas, adolescentes y jóvenes (NNAJ) dentro de un ambiente fraterno y de convivencia armónica.
3. Fomentar el máximo respeto por sí y por los derechos de los demás.
4. Estimular el descubrimiento y desarrollo de los talentos, habilidades y destrezas de niños, niñas, niñas, adolescentes y jóvenes (NNAJ).
5. Motivar el desarrollo de habilidades para la vida.
6. Posibilitar el desarrollo ordenado y responsable de los talleres y Proyectos pedagógicos.
7. Favorecer la mediación de conflictos y la toma de decisiones acertadas en las circunstancias que así lo requieran.
8. Lograr que se adopten posiciones críticas frente a actuaciones y comportamientos inadecuados.
9. Inculcar la adecuada utilización de todos los recursos y materiales de La Escuela Pedagógica Integral (EPI) y del medio social.
10. Garantizar un ambiente armónico que favorezca el aprendizaje, el desarrollo de las habilidades para la vida y las competencias ciudadanas, a través de mecanismos de promoción, prevención, atención y seguimiento de la convivencia escolar.
11. Brindar herramientas a los /las servidores/as para la respuesta a situaciones que puedan amenazar o alterar el adecuado desarrollo del proceso pedagógico de NNAJ.

1.4 MARCO LEGAL

La fundamentación legal del Pacto de convivencia de La Escuela pedagógica Integrada (EPI) se sustenta en:

- **Ley 906 Expedida en 2004**  
Justicia restaurativa como mecanismo para solucionar conflictos.
- **Ley 1620 Expedida en 2013**  
Sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación sexual y la prevención y mitigación de la violencia escolar.
- **Código de la infancia y la adolescencia, Ley 1098Expedida en 2006**  
Garantiza a las niñas, niños y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo en ambientes saludables y protectores.
- **Ley general de educación 115 Expedida en 1994**  
Expone las normas generales que regulan el servicio público de la educación, cumple una función social importante ante as necesidades e intereses de la persona, la familia y la sociedad colombiana; para el manual de convivencia son relevantes los artículos 87, 93, 94, 95, 96, 98, 101, 142, 143, 145.
- **Declaración universal de los derechos humanos Expedida en 1948**  
Organización de Naciones Unidas (ONU), expone el esfuerzo y trabajo conjunto para garantizar el reconocimiento de los derechos.
- **Constitución Política de Colombia Promulgada en 1991**  
Norma nacional, para el manual de convivencia son relevantes los artículos 41, 42, 43, 44, 45, 67, 68, 73, 78, 79, 80, 85, 86.
- **Decreto 1965 Expedido en 2013**  
Reglamentación de la ley 1620, ajusta los manuales de convivencia escolar de los establecimientos educativos.
- **Decreto 1860 Expedido en 1994**  
Específica y concreta aspectos para la prestación del servicio educativo formal, su planteamiento, organización y evaluación; para el manual de convivencia son relevantes los artículos 17, 18, 19, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 49, 50, 52.
- **Decreto 1286 Expedido en 2005**  
Establece las normas sobre la participación de la familia en el mejoramiento de los procesos educativos de los establecimientos educativos.
- **Decreto 1290 Expedido en 2009**  
Reglamentación de la evaluación y la promoción de los estudiantes de los niveles de educación básica y media.

|   |  |               |              |
|---|--|---------------|--------------|
|  | DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL | CÓDIGO        | M-DAL-MA-010 |
|   |  | VERSIÓN       | 04           |
|   | PACTO DE CONVIVENCIA   | PÁGINA        | 7 de 38      |
|   |  | VIGENTE DESDE | 04/10/2022   |

1.5 FUNDAMENTACIÓN Y CARACTERIZACIÓN

La Escuela pedagógica integral del IDIPRON (EPI), se desarrolla en territorios priorizados o en las unidades de protección integral (UPI) las cuales se catalogan como:

**1.5.1 UPI Internado:** están concebidas como el entorno protector máximo que ofrece IDIPRON, puesto que brinda de forma permanente a niños, niñas, adolescentes y jóvenes (NNAJ) una atención en Salud, Sicosocial, Sociolegal y Educación, que incluye servicios como recuperación alimentaria, vivienda, vestuario, formación escolar formal y para el trabajo, recreación, acompañamiento en todos los espacios de interacción, fortalecimiento de habilidades ciudadanas para convivir en comunidad.

- **Internados de nivelación académica:** Son internados con población de alta complejidad en los que encontramos jóvenes y adolescentes en habitabilidad en calle y víctimas de delitos como la Explotación Sexual Comercial (ESCNA).
- **Internados de educación regular:** Son internados de niños, niñas y adolescentes (NNA) en fragilidad social e inmersos/as en dinámicas de calle, quienes han generado fracturas en las relaciones de sus redes de apoyo social, tales como la familia y la escuela, pero que no se encuentran en extra-edad escolar.

**1.5.2 UPI Externado:** ofrece un servicio diurno para la formación educativa formal y para el trabajo, está basada en el desarrollo de competencias, potencialidades y habilidades sociales de adolescentes y jóvenes (AJ) quienes tienen la oportunidad de recibir un seguimiento cercano para el goce pleno de sus derechos. Allí conviven realizando actividades en las que interactúan con los y las demás, constituyendo estas unidades escenarios de encuentro de diferentes realidades y discursos que demandan que la atención institucional contemple las eventuales necesidades de mediar y brindar soluciones con respecto de las controversias que allí puede tener lugar.

En este sentido, las Unidades de Protección Integral (UPI) apuntan a ser un entorno seguro y neutral, donde es posible romper dinámicas de tensión que ellos y ellas viven en sus territorios y en las que pueden desarrollar actividades que puedan proponer y liderar.

**1.5.3 Territorio:** es la intervención en calle que se realiza en los barrios más vulnerados de las localidades de la ciudad, con el fin de abordar a NNAJ en el escenario donde transcurre su historia de vida, reconociendo y atendiendo los derechos que le están siendo vulnerados mediante dinámicas diarias de nivelación académica y formación para la vida.

1.6 MISIÓN

La Escuela Pedagógica Integral (EPI) del IDIPRON asume como horizonte la implementación de un proyecto educativo institucional capaz de reivindicar el derecho a la educación a NNAJ de 6 a 28 años, de la ciudad de Bogotá, cuyas condiciones de vulnerabilidad han generado exclusión escolar a través de la implementación de un modelo pedagógico incluyente y flexible, capaz de garantizar el desarrollo de capacidades.

Proponiendo una escuela que genere otras formas de relación entre las personas, la construcción del conocimiento, el desarrollo de una cultura de emprendimiento y otras interacciones con el medio que nos rodea.


1.7 VISIÓN

La Escuela se asume como un “no lugar”; se concibe la ciudad como escuela; se perfila como una propuesta alternativa de una educación para la población de NNAJ en protección que atiende el Instituto; reconociendo su diversidad y sus potencialidades.

Teniendo en cuenta el contexto para incidir en sus vivencias y transformar sus realidades, se apunta a una construcción democrática para la preparación a una vida ciudadana, que garantice la formación integral de los y las estudiantes a través de la Investigación, Acción y Reflexión.

La Escuela Pedagógica Integral (EPI), siendo una institución educativa que comprende cada vez más la misión institucional del IDIPRON, brindará un servicio pedagógico que garantizará la construcción de vida digna en NNAJ, permitiéndoles alcanzar niveles de desarrollo afectivo, social, cognitivo y motor, de acuerdo a sus procesos personales;



|   |   |                      |                     |
|---|---|----------------------|---------------------|
|  | <b>DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b> | <b>CÓDIGO</b>        | <b>M-DAL-MA-010</b> |
|   |   | <b>VERSIÓN</b>       | <b>04</b>           |
|   | <b>PACTO DE CONVIVENCIA</b>   | <b>PÁGINA</b>        | <b>8 de 38</b>      |
|   |   | <b>VIGENTE DESDE</b> | <b>04/10/2022</b>   |

creciendo en amor por sí mismos, solidaridad y compromiso con la construcción de su proyecto de vida, su entorno y la ciudad.

1.8 PERFILES

1.8.1 Perfil del/la Estudiante.

Las y los estudiantes de la Escuela Pedagógica Integral (EPI) IDIPRON son NNAJ entre 6 años hasta los 28 años que se encuentran en situación de vida en calle, en riesgo de habitarla o en condición de fragilidad social.

Se entiende la dinámica de vida en calle, como toda actividad que confluye en el espacio público, la cual genera diversos impactos en determinada población o contexto; en las dinámicas de nuestra población de NNAJ se evidencia la habitabilidad en calle o la permanencia en esta, la cual puede ser recurrente o completa por diversos factores de su historia y construcción de vida como la desescolarización, actos asociados a la violencia, delincuencia, conflicto con la ley, orfandad o exclusión de su hogar, la Explotación Sexual Comercial de NNA (ESCNNA) en diversos contextos de calle, el consumo de sustancias psicoactivas (SPA), entre otras, que generan en su mayoría una afectación social.

La situación de vida en calle es cuando una persona ha permanecido por más de ocho (8) días sin un domicilio fijo, ya sea en la propia calle o “paga diarios”, las cuales son habitaciones que pagan diariamente para poder dormir; así hacen de la calle su hábitat natural y serán reconocidos(as) como ciudadanos(as) habitantes de calle. Frente al caso particular relacionado con NNA (6 a 17 años) que se encuentren en situación de vida en calle, indiferentemente del tiempo que lleven en tal situación, será considerado como un intolerable social y deberá ser atendido(a) de forma inmediata por el IDIPRON.

Los/as NNAJ en riesgo de habitar la calle se caracterizan por su alta permanencia en calle (Mayor a 8 horas), pero al finalizar el día cuentan con un hogar y un núcleo familiar a donde regresar, además de esta condición, se presentan diferentes situaciones que de alguna u otra manera aumentan el riesgo de habitar la calle, como son la cercanía a pares negativos, el consumo de SPA, la pobreza, la desescolarización o extra edad escolar, las relaciones conflictivas y hasta violentas con sus familiares, la vinculación directa con la delincuencia y/o violencia, los abusos sexuales, la falta de oportunidades y de acceso a servicios distritales de salud, cultura, recreación y la generación de ingresos legales, entre otras.

La fragilidad social, es entendida como una condición en la cual las personas son expuestas a riesgos que les impiden el goce efectivo de sus derechos, ya sea por la falta de conocimiento, acceso o restricción de estos, es común que la fragilidad social sea asociada principalmente a condiciones de pobreza, sin embargo, esta no se limita solamente al contexto económico, va más allá de la solvencia económica, se enmarca en la imposibilidad de obtener un desarrollo integral. El riesgo de fragilidad social aumenta debido a carencia de red de apoyo familiar o institucional, ausencia de condiciones de vida dignas, y la no inserción al sistema educativo y/o de salud.


1.8.2 Perfil del/la Docente.

El equipo docente de la EPI son profesionales en distintas disciplinas u oficios que cuentan con vocación educativa y social para cumplir con el ejercicio de mediación y guían hacia la transformación de NNAJ a través del aprendizaje. En el instituto se considera educador a todo aquel o aquella que interviene en los procesos de NNAJ, desde el/la coordinador/a de la unidad de protección integral, hasta el vigilante que recibe a diario la población. Sin embargo, el equipo docente está formado por profesionales que, a través de su conocimiento específico, acompañan a NNAJ durante una jornada académica generando espacios para el aprendizaje.

Una de las características importantes de las y los maestros de la EPI del IDIPRON, el cual se encuentra bajo el marco de la pedagogía dialogante, es la Transferencia como la capacidad que tiene el o la docente de transmitir conocimientos que logren traspasar el aula. Estos serán conocimientos significativos que se puedan aplicar a los contextos de las/los NNAJ, sus situaciones o necesidades puntuales de sus vidas.

La segunda característica es la Trascendencia refiriéndose a la forma en que el conocimiento que se transfiere debe trascender en el tiempo y generar recordación e inquietud para lograr que sea apropiado por NNAJ y aplicado por el resto de su vida. El conocimiento únicamente trasciende cuando es útil y beneficioso para la población.



|   |   |                          |                     |
|---|---|--------------------------|---------------------|
| <br>ALCALDÍA MAYOR<br>DE BOGOTÁ D.C.<br>INTEGRACIÓN SOCIAL<br><small>Instituto Distrital para la Protección<br/>de la Infancia y la Juventud</small> | <b>DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA<br/>PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL<br/>MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b> | <b>CÓDIGO</b>            | <b>M-DAL-MA-010</b> |
|   |   | <b>VERSIÓN</b>           | <b>04</b>           |
|   | <b>PACTO DE CONVIVENCIA</b>   | <b>PÁGINA</b>            | <b>9 de 38</b>      |
|   |   | <b>VIGENTE<br/>DESDE</b> | <b>04/10/2022</b>   |

Ambas características deben estar direccionadas a las habilidades para la vida, ya sean estas de proyección social u ocupacional, lo que quiere decir que el equipo docente debe educar y potencializar en competencias y no en aprendizajes específicos, por lo cual la convivencia es la base de la ejecución de cada proceso y de la inclusión social que se proyecta conseguir.

**1.8.3 Perfil de Apoyos Académicos.**

Las y los educadores que ejerzan el rol de apoyos académicos, son quienes garantizan y coordinan el ejercicio pedagógico diario que se desarrolla en cada una de las unidades, ya sea administrativo, misional o de mediación; deben reconocer las fortalezas y oportunidades de mejora del ejercicio docente, tienen la capacidad de implementar procesos y proyectos internos que beneficien el rol del maestro y la maestra como también el desarrollo integral de NNAJ.

Cada apoyo académico debe desarrollar las mismas características y habilidades de los y las maestras, siendo un agente educativo que no sólo apoya el proceso del equipo y de NNAJ, sino que también facilita la armonía y desarrollo, quien está inmerso en este rol, debe ser mediador y conciliador, pues su ejercicio diario permite un acercamiento a toda la comunidad.

**1.8.4 Perfil de Profesionales en Educación.**

Los y las profesionales en educación que desarrollan sus actividades en pro del fortalecimiento de los procesos de la escuela, desde una mirada imparcial y holística, desarrollan procesos y proyectos para toda la comunidad educativa en miras de mejorar de manera integral no sólo el aprendizaje, sino también el funcionamiento y desarrollo de la EPI.

Quienes están inmersos/as en este rol, deben contar con las mismas características, habilidades y competencias del equipo docente y los apoyos académicos, tener un sólido conocimiento del ejercicio de la EPI bajo su enfoque flexible y sus metodologías significativas, auto-estructurantes, dialogantes, pero sobre todo cooperativas y colaborativas.


Es así como este equipo de profesionales le brindan a la escuela y sus participantes herramientas prácticas y útiles para el ejercicio diario, buscando que la escuela este en constante capacitación y progreso del modelo establecido por la rectoría, logrando ser constantes en la exploración y desarrollo de las habilidades para la vida que permiten transformar la vida de NNAJ.

**CAPÍTULO 2:  
DERECHOS Y RESPONSABILIDADES.**

**2.1 DERECHOS DE LOS Y LAS ESTUDIANTES**

Teniendo en cuenta que son derechos fundamentales la vida, la integridad física, la salud, la educación, la vivienda, la alimentación, la recreación y la libre expresión de opinión; la EPI ha buscado realizar un reconocimiento de estos desde su alcance, mediante la disposición de los siguientes derechos dentro del escenario institucional:”.


1. Recibir información suficiente y veraz sobre los servicios de la EPI IDIPRON y las condiciones para acceder a ellos. (Convención sobre los Derechos del Niño, 1989, Numeral. 1, Artículo. 28, Parte 1)
2. Disfrutar y ser respetados/as en el marco de la diversidad humana, en todas sus manifestaciones.
3. Recibir la atención, orientación y acompañamiento de profesionales idóneos/as en los diferentes aspectos relacionados con su proceso de desarrollo integral (académico, psicosocial, legal, nutricional, de salud, lúdico, recreativo y deportivo, formulación de su proyecto de vida, etc.). (Convención sobre los Derechos del Niño, 1989, Numeral. 1, Artículo. 27, Parte 1)
4. Disfrutar de un ambiente sano, limpio y armónico que contribuya a un adecuado proceso de desarrollo y formación integral. (Ley 1098, 2006, Artículo. 17, Título II, Capítulo I, Libro I)
5. Tener autonomía sobre su cuerpo, convirtiéndolo en un primer territorio de paz y a que este no sea trasgredido. (Convención sobre los Derechos del Niño, 1989, Numeral 1, Artículo. 19, Parte 1)
6. A la intimidad y al libre desarrollo de su sexualidad.
7. Recibir de toda la comunidad educativa: docentes, compañeros/as y demás personas de la Institución, un trato digno, tolerante, amable y respetuoso, acorde con su ritmo personal de aprendizaje y desarrollo. (Ley 1098, 2006, Numeral. 19, Artículo. 41, Título II, Capítulo I, Libro I)

|   |   |                      |                     |
|---|---|----------------------|---------------------|
|  | <b>DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b> | <b>CÓDIGO</b>        | <b>M-DAL-MA-010</b> |
|   |   | <b>VERSIÓN</b>       | <b>04</b>           |
|   | <b>PACTO DE CONVIVENCIA</b>   | <b>PÁGINA</b>        | <b>10 de 38</b>     |
|   |   | <b>VIGENTE DESDE</b> | <b>04/10/2022</b>   |

- Participar en los diferentes organismos, comités escolares y de democracia participativa (autogobierno) de la Institución y la ciudad, a que haya lugar en relación a su proceso de desarrollo integral. . (Convención sobre los Derechos del Niño, 1989, Artículo. 12, Parte 1) y(Ley 1098, 2006, Artículo. 31, Capítulo II, Título I, Libro I)
- Participar en la planeación, realización y evaluación de sus procesos formativo y educativo, facilitándole siempre el acceso a la información que solicite en relación con estos.
- Desarrollar de manera continuada y en un marco de elevada calidad, su proceso de formación académica, artística, tecnológica y técnica. (Convención sobre los Derechos del Niño, 1989, Puntos a y b del numeral 1, Artículo. 28, Parte 1)
- Contar con un horario previamente estipulado y publicado para los proyectos pedagógicos, de vivienda, talleres técnicos, tecnológicos y artes.
- Obtener una respuesta oportuna a sus solicitudes y reclamaciones.
- Desarrollar su creatividad y acceder a las condiciones que la potencialicen(Convención sobre los Derechos del Niño, 1989, Numeral 2, Artículo. 31, Parte 1)
- A la recreación y al juego como actividades fundamentales dentro de su proceso de desarrollo.(Ley 1098, 2006, Artículo. 30, Capítulo II, Libro I)
- Recibir una formación integral en valores con el sentido del bien común y de la vida en sociedad.
- Expresar libremente sus opiniones siempre y cuando no atente contra los demás.(Convención sobre los Derechos del Niño, 1989, Artículo. 13, Parte 1)
- Disfrutar de los descansos y a participar en las actividades de diversa índole programadas por el Instituto.(Convención sobre los Derechos del Niño, 1989, Numeral 1, Artículo. 31, Parte 1)
- Utilizar adecuada y responsablemente los recursos que ofrece el Institución, de acuerdo a sus necesidades y en consideración de las posibilidades de la EPI IDIPRON, dentro de su organización.
- Ser escuchados/as antes de emitirse cualquier fallo relacionado con su actuar institucional, a presentar sus descargos durante los procesos disciplinarios y a que se le respete el debido proceso cuando incurra en faltas al Pacto de convivencia. Convención sobre los Derechos del Niño, Código de la Infancia y la Adolescencia(1989,2006)
- A que les sean reconocidos, según los mecanismos que establezca la EPI IDIPRON, y en concordancia con lo determinado por la Normatividad Nacional, los derechos de autor cuando sea artífice de creaciones originales e innovadoras.
- A que se implemente un plan de incentivos para generar refuerzos positivos en los aspectos académico, de convivencia, vivienda y talleres artísticos, tecnológicos y técnicos. (Convención sobre los Derechos del Niño, 1989, Puntos a y b del numeral 1, Artículo. 28, Parte 1).
- Además, y de acuerdo con la naturaleza, alcance, misión y visión de la EPI IDIPRON, también se les garantizarán y/o propenderá a garantizar los derechos fundamentales establecidos en la Constitución, las Leyes Nacionales e Internacionales.

2.2 RESPONSABILIDADES DE LOS ESTUDIANTES

- Conocer el Pacto Convivencia y dar cumplimiento a lo establecido en él en relación con los aspectos académicos, administrativos, de vivienda y de convivencia con los miembros de la comunidad.
- Conocer, practicar y vivenciar en todo momento los principios institucionales, demostrando de manera especial respeto por sí mismo, por sus compañeros/as, educadores/as y personas en general. (Ley 1098, 2006, Artículo. 15, Título I, Capítulo I, Libro I)
- Hacer uso de un vocabulario respetuoso y de las normas de cortesía acordadas en la Institución, evitando las manifestaciones verbales, gestos o comportamientos ofensivos hacia los/as demás en todas sus actuaciones, tanto dentro de la institución como fuera de ella.
- Comprometerse en el desarrollo de sus aptitudes y capacidades personales, asumiendo con seriedad y alto grado de responsabilidad su proceso de formación integral.
- A respetar la diversidad humana en todas sus manifestaciones. (Convención sobre los Derechos del Niño, 1989, Punto 1, Numeral 1, Artículo. 29, Parte 1)
- Evitar cualquier tipo de agresión física o verbal que atente contra la dignidad o integridad de las personas de la comunidad educativa o particulares, evitando bromas de mal gusto, apodos y burlas o toda conducta que represente una forma de acoso escolar (matoneo). Toda amenaza, insulto o burla de carácter sexual es considerada una forma de tortura, de acuerdo con el Protocolo de Estambul. (Protocolo de Estambul, 2014, Artículo. 215, Capítulo V)
- Abstenerse de propiciar los juegos de naturaleza violenta y otros que puedan desencadenar accidentes.
- Participar en todas las actividades académicas, de talleres, vivienda o de otra índole programadas por la Escuela Pedagógica Integral IDIPRON dentro de los planes de formación y desarrollo de NNAJ.
- Evitar participar por motivación propia, invitación o sugestión de algún compañero/a en actividades que puedan poner en riesgo su integridad o la de algún miembro de la comunidad o persona particular.

|   |   |                      |                     |
|---|---|----------------------|---------------------|
|  | <b>DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b> | <b>CÓDIGO</b>        | <b>M-DAL-MA-010</b> |
|   |   | <b>VERSIÓN</b>       | <b>04</b>           |
|   | <b>PACTO DE CONVIVENCIA</b>   | <b>PÁGINA</b>        | <b>11 de 38</b>     |
|   |   | <b>VIGENTE DESDE</b> | <b>04/10/2022</b>   |

- 10. No portar, proveer o comercializar armas o elementos que puedan ser utilizados para atentar contra su salud o la de los demás.
- 11. No portar, ofrecer, consumir o comercializar cigarrillos, sustancias psicoactivas, bebidas alcohólicas, alucinógenos sintéticos o de origen natural o inhalantes químicos.
- 12. Demostrar sentido de pertenencia, cuidado y respeto por la Institución en todo lugar y momento.
- 13. Actuar con espíritu de solidaridad al participar en las actividades que se desarrollen en la Institución.
- 14. Colaborar activamente con el orden y el aseo de las instalaciones de IDIPRON.
- 15. Respetar y colaborar en la organización de filas para la toma de alimentos y en aquellas ocasiones en las que por sentido de orden sean requeridas dentro las actividades propias de la Institución.
- 16. Hacer uso adecuado de las instalaciones del centro educativo (comedor, patios, salones, talleres, baños, dormitorios, etc.), así como del mobiliario (cubiertos, ropa de cama, sillas, mesas, etc.) y elementos pedagógicos, colaborando, además, con su cuidado, orden, aseo y ornato.
- 17. Cuidar y respetar el entorno ecológico dentro y fuera de la institución y valorar todas las formas de vida que hacen parte de él (humana, animal y vegetal). (Convención sobre los Derechos del Niño, 1989, Punto E, Numeral 1, Artículo. 29, Parte 1)
- 18. Respetar los bienes ajenos, tanto los que pertenecen a la Institución como los que pertenecen a sus compañeros/as y/o a las personas que se encuentren en sus instalaciones o fuera de ella.
- 19. Hacer uso adecuado de los alimentos, del material y de los artículos proporcionados en la Institución para su uso personal. (útiles escolares, de aseo, prendas de vestir, etc.).
- 20. Evitar comportamientos irrespetuosos en las sesiones de formación, en los actos cívicos como izadas de bandera y similares y en las salidas fuera del centro educativo en representación del IDIPRON.
- 21. Demostrar puntualidad con los horarios y cumplimiento con las normas y recomendaciones que se establezcan para las diferentes actividades que se programen dentro o fuera de la institución.
- 22. Solicitar al personal docente a cargo la autorización de salida para retirarse de las instalaciones cuando necesite hacerlo, y no participar, propiciar o encubrir la evasión de clases o actividades programadas dentro de la Institución o de los lugares en donde se realicen salidas comunitarias.
- 23. Seguir el debido proceso para buscar soluciones a los problemas que se presenten.
- 24. Informar de cualquier situación que pueda poner en riesgo o peligro su integridad o la de algún compañero o la comunidad en general.
- 25. Abstenerse de ingresar artículos alto valor económico o afectivo, entendiéndose que la Institución no autoriza su tenencia y por lo tanto cualquier pérdida o daño, no será asumida por IDIPRON.
- 26. Respetar y hacer resaltar de manera positiva el buen nombre de La EPI IDIPRON.

2.3 DERECHOS DE PADRES, MADRES O REPRESENTANTES LEGALES


Los padres y madres de familia, o quienes hagan sus veces (representantes o defensores), tienen los siguientes derechos y deberes:

- 1. Conocer las características, la filosofía, el modelo de intervención, las estrategias pedagógicas básicas y el Pacto de Convivencia de la EPI IDIPRON.
- 2. Elegir y ser elegido/a para representar a los padres y madres de familia en el consejo de padres
- 3. Recibir el apoyo de la Institución para alcanzar el desarrollo integral de los/as hijos/as.
- 4. Recibir un trato respetuoso y cortés por parte de todos los miembros de la Comunidad Educativa dentro y fuera de la Institución.
- 5. Recibir información sobre la realidad académica, psicosocial, de convivencia y personal de su hijo/a, así como las estrategias pedagógicas implementadas en el proceso integral del niño/a.
- 6. Ser atendidos por los educadores y directivos en los horarios que la UPI tenga establecidos para ello.
- 7. Participar en las actividades recreativas, culturales y de integración que programe la EPI IDIPRON.
- 8. Presentar, de manera respetuosa, reclamos justificados de carácter educativo, de convivencia o administrativo siguiendo el conducto regular establecido.
- 9. Participar en el proceso de autoevaluación de los servicios de la EPI IDIPRON cuando le sea solicitado.
- 10. Los padres y madres de familia tienen, asimismo, derecho a que se respete la confidencialidad de la información suministrada a la EPI IDIPRON.

2.4 RESPONSABILIDADES DE LOS PADRES, MADRES O REPRESENTANTES LEGALES

Los padres, madres o quienes hagan sus veces (representantes o defensores) se comprometen:

- 1. Conocer y aplicar el contenido del Pacto de Convivencia de la EPI IDIPRON, así como fomentar el cumplimiento de este.

|  |   |                          |                     |
|--|---|--------------------------|---------------------|
| <br>ALCALDÍA MAYOR<br>DE BOGOTÁ D.C.<br>INTEGRACIÓN SOCIAL<br><small>Instituto Distrital para la Protección<br/>de la Párfice y la Juventud</small> | <b>DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA<br/>PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL<br/>MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b> | <b>CÓDIGO</b>            | <b>M-DAL-MA-010</b> |
|  |   | <b>VERSIÓN</b>           | <b>04</b>           |
|  | <b>PACTO DE CONVIVENCIA</b>   | <b>PÁGINA</b>            | <b>12 de 38</b>     |
|  |   | <b>VIGENTE<br/>DESDE</b> | <b>04/10/2022</b>   |


2. Participar de las escuelas de padres programadas por las áreas académicos, de convivencia, psicosocial y vivienda.
3. Proporcionar a sus hijos/as un ambiente de comprensión y respeto dentro y fuera del hogar.
4. Tomar las medidas que estén a su alcance para proteger a sus hijos/as de actos que amenacen o vulneren su vida, su dignidad o su integridad personal. (Ley 1098, 2006, Artículo. 39, Título II, Capítulo I, Libro I)
5. Evitar cualquier tipo de agresión física o verbal que atente contra la dignidad o integridad de sus hijos/as o demás personas de la comunidad educativa. Toda amenaza, insulto o burla de carácter sexual es considerada una forma de tortura. Protocolo de Estambul, Código de la Infancia y la Adolescencia, Declaración Universal de los derechos Humanos (2014,2006,1948)
6. Proporcionar al IDIPRON, en forma oportuna y veraz, la información y documentación que les sea solicitada.
7. Tener afilados/as sus hijos/as al SGSSS (Sistema General de Seguridad Social en Salud).
8. Abstenerse de propiciar cualquier tipo de explotación económica de sus hijos/as. (Ley 1098, 2006, Numeral. 10, Artículo. 39, Título II, Capítulo I, Libro I)
9. Asistir a las reuniones de padres y madres de familia o citas individuales cuando se le requiera.
10. Demostrar un alto sentido de pertenencia con la EPI IDIPRON y apoyar las acciones educativas generadas en la Institución.
11. Ser corresponsable en todo lo concerniente con la formación y atención de su hijo/a y mantener contacto permanente con la Institución. Convención sobre los Derechos del Niño, Código de la Infancia y la Adolescencia (1989,2006)
12. Cumplir con las normas, disposiciones y compromisos adquiridos frente al desarrollo integral de sus hijos/as.
13. Respetar a todos los miembros de la Comunidad Educativa dentro y fuera de la Institución.
14. Asistir puntualmente a las entregas de los niños/as en los días de salida y llegada, recibirlos demostrando respeto y amor y brindarles un buen trato.
15. Participar en los talleres, conferencias, exposiciones y otras actividades culturales y deportivas cuando la EPI IDIPRON los convoque.
16. Atender las orientaciones que las personas de la Institución les brinden en beneficio de la formación integral de sus hijos/as.
17. Respetar el conducto regular y utilizar adecuadamente los canales de comunicación en todo proceso o reclamación.
18. Participar y colaborar con las intervenciones requeridas por el equipo psicosocial, incluyendo las visitas domiciliarias que este considere pertinentes.
19. Responder económicamente por los daños ocasionados por sus hijos al mobiliario, elementos e instalaciones de la EPI IDIPRON o de otras instituciones o espacios privados o públicos.

2.5 DERECHOS DE LOS/AS EDUCADORES/AS

1. Recibir la debida inducción al cargo que desempeñan y a la naturaleza y funcionamiento de la EPI IDIPRON
2. Recibir un trato equitativo, respetuoso y justo a nivel profesional y humano por parte de todas las personas que conforman la Comunidad Educativa, dentro y fuera de la Institución.
3. A disfrutar y ser respetados/as en el marco de la diversidad humana, en todas sus manifestaciones.
4. Participar en las decisiones concernientes a sus estudiantes.
5. Elegir y ser elegido/a en los órganos del gobierno institucional a que dé lugar la dinámica institucional.
6. Presentar descargos antes de ser juzgado/a por sus comportamientos.
7. Ser evaluados/as de manera justa (incluyendo procesos de autoevaluación) y participar en programas de mejoramiento.
8. Participar en los procesos internos de formación continua que programe la EPI IDIPRON sobre temáticas relacionadas con su ejercicio laboral.
9. Presentar propuestas para mejorar los procesos pedagógicos y el bienestar de la comunidad educativa.
10. Desarrollar su creatividad y acceder a las condiciones que la potencialicen dentro de las posibilidades y dinámica de la Institución.
11. Ser escuchados/as por las directivas de la Institución antes sus problemas y eventualidades de orden personal o laboral y recibir una respuesta eficaz y oportuna.
12. Presentar, de manera respetuosa, reclamos justificados de carácter educativo, disciplinario o administrativo siguiendo el conducto regular establecido.

2.6 RESPONSABILIDADES DE LOS/AS EDUCADORES/AS

1. Conocer y cumplir los acuerdos consignados en el Pacto de Convivencia.
2. Dar un trato justo y equitativo a todos los miembros que conforman el IDIPRON.
3. Participar, cuando corresponda, en los procesos convivenciales que corresponden a NNAJ.

|   |   |                      |                     |
|---|---|----------------------|---------------------|
|  | <b>DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b> | <b>CÓDIGO</b>        | <b>M-DAL-MA-010</b> |
|   |   | <b>VERSIÓN</b>       | <b>04</b>           |
|   | <b>PACTO DE CONVIVENCIA</b>   | <b>PÁGINA</b>        | <b>13 de 38</b>     |
|   |   | <b>VIGENTE DESDE</b> | <b>04/10/2022</b>   |

- 4. Cumplir responsablemente con el acompañamiento (encargadurías) en descansos, aseo, transporte, salidas pedagógicas, jornadas culturales y deportivas y demás actividades programadas por la Institución.
- 5. Mantener un sistema de evaluación permanente y cualitativa que permita establecer logros y dificultades en el proceso de formación de los estudiantes.
- 6. Evitar toda forma de maltrato, agresión física o psicológica, humillación, discriminación o burla hacia NNAJ o hacia los demás miembros de la Comunidad Educativa. (Convenio de Ginebra, 1949, Artículo. 32, Sección I, Título III)
- 7. Cumplir con dedicación y de forma profesional con su objeto contractual.
- 8. Contar con el consentimiento del responsable de la UPI y del Apoyo académico para ausentarse de la Institución.
- 9. Cuidar los recursos que la Institución le proporciona para el desempeño de sus funciones.
- 10. Cuidar y respetar el entorno ecológico dentro y fuera de la institución y valorar todas las formas de vida que hacen parte de él (humana, animal y vegetal).
- 11. Participar en los talleres, conferencias, exposiciones y otras actividades culturales y deportivas cuando la EPI IDIPRON les convoque.
- 12. Entregar oportunamente los documentos, trabajos e informes requeridos por la EPI IDIPRON para el buen desarrollo de sus funciones.
- 13. Respetar los derechos de todas las personas y evitar comentarios en contra de su honra.
- 14. Asistir con puntualidad a las actividades establecidas por la Institución para el fiel cumplimiento de su objeto contractual.
- 15. Respetar la organización establecida por la Institución para la atención de NNAJ en todos los aspectos, como horas de clase, descansos, toma de alimentos, entregas de comunidad y actividades extracurriculares.
- 16. Utilizar adecuadamente los canales de comunicación en todo proceso o reclamación (Convención sobre los Derechos del Niño, 1989, Numeral 1, Artículo. 31, Parte 1).
- 17. Mantener relaciones con los estudiantes dentro del marco del respeto y la protección de los derechos de NNAJ, evitando la interferencia de los vínculos con el buen desarrollo de su labor como docente y/o como servidor/a público/a.
- 18. Seguir el conducto regular contemplado por la EPI IDIPRON para la resolución de cualquier situación relacionada con la Institución.

**CAPÍTULO 3:**  
**GOBIERNO ESCOLAR**

**3.1 ÓRGANOS PRINCIPALES**

**3.1.1 Consejo Académico.**

El Consejo Académico se define como la instancia superior para participar en la orientación pedagógica del establecimiento.

**3.1.1.1 Integrantes.**


De acuerdo con el art. 145 de la ley 115 de 1994 y al art. 24 del dto. 1860 de 1994, los integrantes del Consejo Académico son:

- El/la Rector/a.
- Apoyos Pedagógicos.
- Apoyos Académicos de cada una de las UPI.

**3.1.1.2 Funciones.**

- 1. Estudiar el currículo y propiciar ajustes y modificaciones necesarias para su continuo mejoramiento.
- 2. Organizar el plan de estudios, orientar su ejecución y evaluarlo de manera periódica, para realizar los ajustes pertinentes.
- 3. Participar en la evaluación institucional anual o semestral según el caso.
- 4. Integrar las Comisiones de Evaluación para la revisión periódica del proceso académico de NNAJ, asignándoles sus funciones y supervisar el proceso general de la evaluación.
- 5. Recibir y decidir los reclamos de NNAJ sobre la evaluación educativa.



|   |   |                      |                     |
|---|---|----------------------|---------------------|
|  | <b>DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b> | <b>CÓDIGO</b>        | <b>M-DAL-MA-010</b> |
|   |   | <b>VERSIÓN</b>       | <b>04</b>           |
|   | <b>PACTO DE CONVIVENCIA</b>   | <b>PÁGINA</b>        | <b>14 de 38</b>     |
|   |   | <b>VIGENTE DESDE</b> | <b>04/10/2022</b>   |

- 6. Establecer las normativas específicas con respecto a las actividades de refuerzo académico y al proceso de recuperaciones.
- 7. Velar continuamente por la exigencia académica en cada uno de los proyectos pedagógicos y la consistencia de los procesos curriculares, didácticos y evaluativos.
- 8. Las funciones afines o complementarias con las anteriores que estén consignadas o contempladas en el PEI.

3.1.2 Rectoría.

Es el/la representante del establecimiento ante las autoridades educativas y ejecutor/a de las decisiones del gobierno escolar.

3.1.2.1 Funciones.

- 1. Orientar la ejecución del PEI y aplicar las decisiones del gobierno escolar.
- 2. Velar por el cumplimiento de las funciones de directivos/as y docentes y el oportuno aprovisionamiento de los recursos para tal efecto.
- 3. Promover el proceso continuo de mejoramiento de la calidad de la educación en la institución.
- 4. Establecer canales de comunicación efectivos entre los diferentes estamentos de la comunidad educativa, conjugando esfuerzos e iniciativas de mejoramiento institucional.
- 5. Orientar el proceso educativo con la asistencia del Consejo Académico.
- 6. Identificar las nuevas tendencias, aspiraciones e influencias para canalizarlas favor del mejoramiento del PEI.
- 7. Promover actividades de beneficio social que vinculen a la institución con la comunidad local.
- 8. Aplicar las disposiciones expedidas por el Estado, atinentes a la prestación del servicio de la educación.
- 9. Elaborar, dirigir y controlar el plan operativo anual de la EPI, definiendo objetivos específicos, actividades, recursos, tiempos, responsables, mecanismos de evaluación, control sistemático y cronograma correspondiente.
- 10. Convocar, orientar y presidir o delegar a quien corresponda los distintos comités y consejos que funcionan La EPI IDIPRON, ejecutando las decisiones que se tomen en los mismos.
- 11. Liderar el Comité Escolar de Convivencia acorde con lo estipulado en los artículos 11,12 y 13 de la ley 1620 de 2013.
- 12. Incorporar en los procesos de planeación institucional el desarrollo de los componentes de prevención y de promoción, y los protocolos o procedimientos establecidos para la implementación de la ruta de atención integral para la convivencia escolar.
- 13. Liderar la revisión y ajuste del proyecto educativo institucional, el manual de convivencia, y el sistema institucional de evaluación anualmente, en un proceso participativo que involucre a NNAJ y en general a la comunidad educativa, en el marco del plan de mejoramiento institucional.
- 14. Reportar aquellos casos de acoso y violencia escolar y vulneración de derechos sexuales y reproductivos de NNA del establecimiento educativo, en su calidad de presidente del comité escolar de convivencia, acorde con la normatividad vigente y los protocolos definidos en la ruta de atención integral y hacer seguimiento a dichos casos.
- 15. Cumplir con las demás funciones legales y complementarias que le sean asignadas y acordes a la naturaleza de su cargo.


3.2 INSTANCIAS DE GESTIÓN Y PARTICIPACIÓN

3.2.1 Autogobierno.

Estrategia formativa de participación comunitaria para el pleno desarrollo de la autonomía, libertad, solidaridad, respeto y la comunicación entre todos los estamentos de la comunidad educativa y el entorno.

Su fundamentación legal se encuentra en el artículo 68 de la Constitución Política de Colombia de 1991, en el artículo 142 de la Ley 115 del 08 de febrero de 1994 y en su Decreto reglamentario 1860 del 3 de agosto de 1994.

Los fines de la educación promueve la formación de valores éticos, estéticos, morales, ciudadanos, para que puedan participar activamente, contribuyendo a la formación para que asuman desde ahora con responsabilidad y autonomía sus deberes y derechos dentro de la sociedad.

|   |   |                      |                     |
|---|---|----------------------|---------------------|
|  | <b>DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b> | <b>CÓDIGO</b>        | <b>M-DAL-MA-010</b> |
|   |   | <b>VERSIÓN</b>       | <b>04</b>           |
|   | <b>PACTO DE CONVIVENCIA</b>   | <b>PÁGINA</b>        | <b>15 de 38</b>     |
|   |   | <b>VIGENTE DESDE</b> | <b>04/10/2022</b>   |

También, busca fomentar el desarrollo de habilidades, tales como: capacidad para la toma de decisiones, el trabajo en equipo y la solución de conflictos, asumiendo responsabilidades en la planeación y realización de actividades propias de procesos de la comunidad educativa.

La organización del autogobierno pretende que NNAJ establezcan las situaciones de la comunidad, determinando sobre las cuales centrarán el conocimiento y análisis de la problemática estudiantil para proponer alternativas de solución, mediante la participación política comprometida; esto requiere determinar unos espacios de comunicación entre iguales, para aprender a interactuar y a decidir en grupo.

**3.2.1.1 Formas De Participación y Comunicación NNAJ**

En concordancia, con el proyecto curricular se establecieron cuatro núcleos que son los ejes de participación de NNAJ. Cada curso realiza la lectura de la problemática, construye un proyecto, y elige un/a monitor/a de cada proyecto, determinándose cuatro representantes de cada curso; estos, a su vez, elijen a un representante que pasa a conformar el comité de gobierno de la UPI CONSEJO ESTUDIANTIL, bajo la responsabilidad y liderazgo de la Asesoría de Convivencia. Tendrá como modelo la organización administrativa del Distrito, cada UPI, tiene un/a alcalde/sa menor y su equipo de gobierno.

Los/as alcaldes/as menores (representante de cada UPI) se presentan a elección de alcalde/sa mayor (el/la alcalde/sa que representará a todas las UPI)

- Proponiendo actividades.
- Colaborando con el desarrollo de proyectos.
- Evaluando y proponiendo actualizaciones en políticas institucionales.
- Motivando a NNAJ a tomar conciencia de sus derechos y deberes y a expresar sus inquietudes.

El/la alcalde/sa mayor y su equipo de gobierno, representará a la Escuela pedagógica Integral IDIPRON, en la propuesta de Simulación de las Naciones Unidas (SIMONU) para las instituciones distritales de Bogotá.

**3.2.1.2 Etapa Misional: Autonomía y Autogobierno.**


En el marco de la misionalidad del IDIPRON, este proceso de gobierno que conduce a la construcción de autonomía, se ubica en la quinta etapa misional.

En las calles se sobrevive siguiendo la ley del más fuerte debido a la violencia y las situaciones que ponen en continuo riesgo las vidas de aquellos y aquellas que habitan en ella; así viven quienes como NNAJ deciden ingresar a los procesos de IDIPRON. Una vez se pasan uno o varios años seguidos en la institución este instinto se pierde, es decir, se corre el riesgo de perder el contacto con la realidad, sus oportunidades y exigencias. Por esta razón, y en el proceso ascendente de resolver las necesidades, es necesario sumar un trabajo sobre la autonomía y el autogobierno, ya que hasta este momento se hallaban bajo la dirección y responsabilidad de los adultos y, por lo tanto, es importante que, en adelante, los y las NNAJ las asuman como protagonistas con el acompañamiento de los adultos. De esta manera, se necesita que NNAJ afiancen todo proceso de cuidado de sí mismos en el que han venido incursionando y, por otro lado, exponerlos a auto gestionarse para que, fruto de la conjugación de estos dos propósitos, ellos mismos aprendan a gobernarse y gobernar a las y los demás.

Si en las etapas anteriores el trabajo de y en grupo fue importante, en esta cobra su mayor relevancia. Pues en esta etapa las decisiones las toman líderes de grupo de NNAJ bajo tres criterios: (1) le hacen bien a quienes deciden, (2) les hacen bien a todos los grupos de la casa y (3) le hacen bien al IDIPRON en su totalidad. Para tal efecto los educadores tendrán voz, pero no voto. Por otro lado, semanalmente se reúnen todos los y las NNAJ en asamblea para conocer, informar, preguntar y proponer asuntos relacionados con la marcha de la casa. Y lo que aquí se escucha, se controvierte, se pregunta, y debe ser abordado por los líderes de grupo, ya sea en el mismo momento o como tarea para responder en la siguiente asamblea.

Se espera que AJ que cursen la media se vincule a los procesos distritales de educación, idealmente a aquellos colegios donde se ofrece el grado 12 optativo, pues de esta forma podrían egresar como técnicos. En esta etapa se necesita realizar una mayor vinculación de AJ a los talleres propuestos por el Instituto, así como a aquellos que ellos mismos consideran importantes. Nadie debe vincularse a un grupo, a un taller o a una clase de forma obligada. Siempre debe existir persuasión, ya sea del/la educador/a y/o del líder de grupo. Después de la familia, la mayor influencia en la construcción y reconstrucción de la autonomía es la de la escuela. Si NNA se desempeñan en un ambiente escolar que rechaza el autoritarismo y el castigo, que fomente espacios para la creatividad, sin actitudes adultocentristas y con el respeto a la singularidad de cada persona, la escuela será campo propicio para la autonomía como meta de la educación, de tal modo que niños y adolescentes comprenderán que el aprendizaje que no es impuesto es realmente lúdico y será fuente de muchas satisfacciones.



|   |   |                      |                     |
|---|---|----------------------|---------------------|
|  | <b>DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b> | <b>CÓDIGO</b>        | <b>M-DAL-MA-010</b> |
|   |   | <b>VERSIÓN</b>       | <b>04</b>           |
|   | <b>PACTO DE CONVIVENCIA</b>   | <b>PÁGINA</b>        | <b>16 de 38</b>     |
|   |   | <b>VIGENTE DESDE</b> | <b>04/10/2022</b>   |

**3.2.1.3 Marco Teórico que sustenta la participación del Autogobierno.**

La escuela es un escenario ideal tanto para la autonomía moral como para la intelectual: hacer siempre lo correcto porque así lo dice la conciencia, no porque se esté vigilado o por temor al castigo. Así se aprenderá a diferenciar lo verdadero de lo falso y a adquirir criterios propios. Es necesario alcanzar en la educación autonomía de NNAJ en diferentes ámbitos: en el cuidado personal, en el deseo de aprender, en la capacidad de escoger actividades para desarrollar, de formar equipos para resolver algún reto, entre otros. Cuando se utiliza la noción de autonomía en el contexto escolar, pero asumiendo y respetando normas preestablecidas. Las prácticas pedagógicas que buscan el logro educativo de la autonomía efectiva del educando en la construcción de sus conocimientos y de su identidad personal, plantean que los educadores accedan a facilitar el desarrollo natural de NNAJ en un ambiente auténtico de libertad. “Las iniciativas de niños pequeños generalmente son ignoradas o reprimidas en estos años de la primera socialización”. Castro Orellana nos dice por ello: La autonomía desde las propuestas de Paulo Freire.

La capacidad de enfrentar la realidad es ciertamente lo que se observa en niños y niñas pequeños, cuando se les permite desenvolverse en un contexto de libertad buscando respuestas, relacionarse de diversas maneras con los actores y los objetos en situaciones concretas les permite encontrar su propia manera de integrarse al mundo en el que les es dado habitar. Cuando se goza de esta libertad básica de responder como ser humano, utilizando y poniendo en juego las habilidades físicas y mentales, los/as niños/as se convierten en sujetos capaces de vincularse activamente a su entorno aportando elementos nuevos para su interpretación y transformación. En cambio cuando se tiene a NNA en un ambiente protegido y dirigido, de tal manera que la persona que lo cuida –sea su madre, padre o maestro/a– establece rutinas y actividades en las que solo puede obedecer y actuar como se espera. El proceso de formación se convierte en una práctica de mutilación cognoscitiva sistemática, cuyo resultado es precisamente lo que Freire llama un acomodamiento que conduce hacia la deshumanización (Freire, 1969: 31).

Freire señala al respecto en varios de sus escritos la diferencia entre la dialogicidad y al anti-dialogicidad. Si transportamos esta idea al aula, es el/la maestro/a el que pertenece a la élite dominadora que mitifica el mundo ante los/las niños/as, concibiéndolos como recipientes que hay que llenar, en lugar de abrir la oportunidad para que descubran el mundo que ambos habitan, para interactuar con él y compartir su transformación. Esta manera de formar a las generaciones jóvenes tiene como resultado una conciencia ingenua y alienada que impide el ejercicio de su autonomía. El reto es el de brindar a las nuevas generaciones lo que otros no tuvieron para que puedan acceder a la aventura maravillosa de una búsqueda para construir un mundo más amable para todos. Freire nos abre un espacio para pensar una educación para la autonomía, reto para del siglo XXI, con la esperanza de poder así acceder a la construcción de sociedades más humanas.

**3.2.2 Consejo de Padres.**


El Consejo de Padres es un órgano de participación educativa, constituido por los padres, madres de familia o Tutores Legales, postulados voluntariamente en cada curso, destinado a asegurar su continua participación en el proceso formativo de sus hijos y a aportar para el mejoramiento de la calidad del servicio educativo (art. 5°, dto 1286; art. 31, dto1860).

**3.2.2.1 Integrantes.**

- Un representante de los padres, madres de familia o representantes legales por cada UPI.

**3.2.2.2 Funciones.**

1. Contribuir con el/la Rector/a en el análisis, difusión y uso de los resultados de las evaluaciones periódicas de competencias y las pruebas de estado.
2. Exigir que el establecimiento, con todos sus estudiantes, participe en las pruebas de competencias y de estado realizadas por el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES).
3. Apoyar las actividades artísticas, técnicas y deportivas que organice La Escuela Pedagógica Integral IDIPRON, orientadas a mejorar las competencias de los estudiantes en las distintas áreas, incluida la ciudadana y la creación de la cultura de la legalidad.
4. Participar en la elaboración de planes de mejoramiento y en el logro de los objetivos planteados.
5. Propiciar un clima de confianza, entendimiento, integración, solidaridad y concertación entre todos los estamentos de la comunidad educativa.
6. Presentar propuestas de mejoramiento del manual de convivencia en el marco de la constitución y la ley.

|   |   |                      |                     |
|---|---|----------------------|---------------------|
|  | <b>DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b> | <b>CÓDIGO</b>        | <b>M-DAL-MA-010</b> |
|   |   | <b>VERSIÓN</b>       | <b>04</b>           |
|   | <b>PACTO DE CONVIVENCIA</b>   | <b>PÁGINA</b>        | <b>17 de 38</b>     |
|   |   | <b>VIGENTE DESDE</b> | <b>04/10/2022</b>   |

3.2.3 Comisión De Evaluación

Las Comisiones de Evaluación son los órganos escolares encargados de hacer un balance periódico sobre el desempeño académico y de convivencia escolar de NNAJ, con el fin de tomar medidas y diseñar estrategias pedagógicas para consolidar sus fortalezas y atender sus dificultades (art.11, dto. 1290 / N°2.1.5.17, SIEC).

3.2.3.1 Integrantes.

- El/ la Rector/a o su delegado/a, quien la preside.
- El Apoyo pedagógico.
- El equipo docente de la sección.
- El Apoyo Académico de la Unidad
- Un representante del Equipo Psicosocial
- Un representante del equipo de Terapia Ocupacional
  
- Un representante del área de salud.

3.2.3.2 Funciones.

1. Reunirse al final de cada período académico para evaluar, analizar y presentar informes de la realidad académica y de convivencia de la sección y extraordinariamente cuando una situación especial lo amerite por citación directa del rector/a.
2. Revisar el proceso académico de los diversos cursos para proponer estrategias de apoyo o seguimiento.
3. Analizar los casos de promoción anticipada, continuidad de proceso académico necesidades educativas especiales y reclamaciones.
4. Estudiar la situación particular de NNAJ que presenten Desempeño Bajo —valoración inferior a 3.5— en una o más asignaturas y proponer las estrategias de mejoramiento.
5. Identificar a NNAJ que ameriten reconocimiento de excelencia por su desempeño (académico, disciplinario, esfuerzo personal, artístico, deportivo, integral, entre otros) y proponer para ellos los estímulos correspondientes.
6. Identificar a NNAJ con quienes se debe adelantar un debido proceso formativo intencionado que dan lugar a la aplicación de las acciones formativas establecidas en el Pacto de Convivencia de La EPI IDIPRON y hacer un seguimiento a los compromisos adquiridos por los y las NNAJ.
7. Definir la promoción o no promoción de NNAJ, según los criterios establecidos.

3.2.4 Comité Escolar De Convivencia.


El Comité Escolar de Convivencia es un órgano de participación de todos los estamentos de la comunidad educativa orientado a la promoción, prevención, detección, atención y seguimiento de todas aquellas conductas que atenten contra la convivencia escolar, la ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes al interior del colegio (ley 1620, dto.1965).

3.2.4.1 Integrantes.

- El/la Rector/a de La EPI IDIPRON, quien preside el comité.
- El/la Alcalde/sa mayor.
- Un integrante del Equipo Psicosocial.
- El Apoyo Pedagógico
- Un representante de los Apoyos Académicos de las UPI
- El/la Alcalde/sa Menor de la UPI

3.2.4.1 Funciones.

1. Identificar, documentar, analizar y resolver los conflictos que se presenten entre docentes y NNAJ, directivos y NNAJ.
2. Liderar en los establecimientos educativos acciones que fomenten la convivencia, la construcción de ciudadanía, el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos y la prevención y mitigación de la violencia escolar entre los miembros de la comunidad educativa.

|   |  |                  |              |
|---|--|------------------|--------------|
| <br>ALCALDÍA MAYOR<br>DE BOGOTÁ D.C.<br>INTEGRACIÓN SOCIAL<br><small>Instituto Distrital para la Protección<br/>de la Infancia y la Juventud</small> | DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA<br>PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL<br>MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL | CÓDIGO           | M-DAL-MA-010 |
|   |  | VERSIÓN          | 04           |
|   | PACTO DE CONVIVENCIA   | PÁGINA           | 18 de 38     |
|   |  | VIGENTE<br>DESDE | 04/10/2022   |

- Promover la vinculación de los establecimientos educativos a estrategias, programas y actividades de convivencia y construcción de ciudadanía que se adelanten en la región y que respondan a las necesidades de su comunidad educativa.
- Convocar a un espacio de conciliación para la resolución de situaciones conflictivas que afecten la convivencia escolar, por solicitud de cualquiera de los miembros de la comunidad educativa o de oficio cuando se estime conveniente en procura de evitar perjuicios irremediables a los miembros de la comunidad educativa.
- Liderar el desarrollo de estrategias e instrumentos destinados a promover y evaluar la convivencia escolar, el ejercicio de los derechos humanos sexuales y reproductivos.
- Hacer seguimiento al cumplimiento de las disposiciones establecidas en el Pacto de Convivencia y presentar informes a la respectiva instancia que hace parte de la estructura del sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, de los casos o situaciones que haya conocido el comité.
- Proponer, analizar y viabilizar estrategias pedagógicas que permitan la flexibilización del modelo pedagógico y la articulación de diferentes áreas de estudio que lean el contexto educativo y su pertinencia en la comunidad para determinar más y mejores maneras de relacionarse en la construcción de la ciudad.

CAPÍTULO 4:  
GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

4.1 MODELO DE EDUCACIÓN FLEXIBLE FAVORECEDOR DE LA CONVIVENCIA

La EPI del IDIPRON, para la correcta atención a NNAJ en situación de vida en calle, en riesgo de habitarla o en condición de fragilidad social de la ciudad de Bogotá, crea un modelo enfocado en el restablecimiento y goce pleno del derecho de la educación, enfocado en la transformación de vida para la inclusión.

Las características de la población atendida en el IDIPRON, nos permite generar cuatro (4) ejes problémicos que parten de la importancia de la formación ciudadana para la transformación de vida, permitiendo, por sí sola, la inclusión de la población de una manera significativa, útil y valorativa por la sociedad; estos ejes, se convierten en cuatro (4) proyectos:

- Cultura Ciudadana
- Comunicaciones
- Cultura Ambiental
- Lógica

Los proyectos, tienen como base las Habilidades Para la a Vida (HPV), una estrategia que nace desde la preocupación de la Organización Mundial de la Salud (OMS) por la niñez y la adolescencia en sus dinámicas de vida disruptivas, “posibilitándoles el desarrollo de destrezas que les permitan adquirir las aptitudes necesarias para el desarrollo humano integral y diverso, para afrontar en forma efectiva los retos de la vida diaria”, y los cuatro (4) pilares de la educación de la UNESCO, formulados por Delors:

**Aprender a conocer**, para aprender a aprovechar las posibilidades que ofrece la educación a lo largo de la vida, este aprender permite reconocer la importancia de la enseñanza al relacionarla con su contexto e historia de vida.


**Aprender a hacer**, para el reconocimiento y fortalecimiento de competencias que permitan la capacitación y formación permanente de NNAJ para su hacer frente a las dinámicas y situaciones particulares diarias, con el fin de que cada vez su respuesta hacia cada eventualidad sea más acertada, inteligente y efectiva.

**Aprender a vivir juntos**, desarrollando habilidades que le permitan comprender al otro/a y generar procesos adecuados para la resolución de conflictos en el marco del respeto, la tolerancia y la paz.

**Aprender a ser**, fortaleciendo su personalidad, empoderándolo/a de sus habilidades, palabras, sentimientos, ideas, su voz y sus actos, con el fin de generar consciencia y autonomía personal.

Así, la escuela se traza como objetivo el fortalecer los procesos de vida de NNAJ que asisten al proceso formativo de la EPI del IDIPRON, generando procesos flexibles y significativos con relación a la cotidianidad de cada NNAJ ya sea esta en las unidades de protección integral (UPI) internado, convenio, externado, de nivelación o en la escuela en territorio, fortaleciendo y transformando la academia en una herramienta que le posibilite a nuestra población transformar sus vidas en pro de la calidad de sí misma.

4.2 PRINCIPIOS

|  |  |                  |              |
|--|--|------------------|--------------|
| <br>ALCALDÍA MAYOR<br>DE BOGOTÁ D.C.<br>INTEGRACIÓN SOCIAL<br><small>Instituto Distrital para la Protección<br/>de la Párfice y la Juventud</small> | DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA<br>PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL<br>MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL | CÓDIGO           | M-DAL-MA-010 |
|  |  | VERSIÓN          | 04           |
|  | PACTO DE CONVIVENCIA   | PÁGINA           | 19 de 38     |
|  |  | VIGENTE<br>DESDE | 04/10/2022   |

4.2.1 Participación.

En virtud de este principio las entidades y establecimientos educativos deben garantizar su participación para la coordinación y armonización de acciones, en el ejercicio de sus respectivas funciones, que permitan el cumplimiento de los fines del Sistema. Al tenor de la ley 115 de 1994 y de los artículos 31, 32, 43 y 44 de la ley 1098 de 2006, los establecimientos educativos deben garantizar el derecho a la participación de NNA en el desarrollo de las estrategias y acciones que se adelanten dentro de los mismos en el marco del Sistema. En armonía con los artículos 113 y 88 de la Constitución Política, los diferentes estamentos estatales deben actuar en el marco de la coordinación, concurrencia, complementariedad y subsidiariedad; respondiendo a sus funciones misionales.

4.2.2 Corresponsabilidad.

La familia, los establecimientos educativos, la sociedad y el Estado son corresponsables de la formación ciudadana, la promoción de la convivencia escolar, la educación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de NNA desde sus respectivos ámbitos de acción, en torno a los objetivos del sistema y de conformidad con lo consagrado en el artículo 44 de la Constitución Política y el Código de infancia y la adolescencia.

4.2.3 Autonomía.

Los individuos, entidades territoriales e instituciones educativas son autónomos en concordancia con la Constitución Política y dentro de los límites fijados por las leyes, normas y disposiciones.

4.2.4 Diversidad.

El sistema se fundamenta en el reconocimiento, respeto y valoración de la dignidad propia y ajena, sin discriminación por razones de género, orientación o identidad sexual, etnia o condición física, social o cultural. Los y las NNA tienen derecho a recibir una educación y formación que se fundamente en una concepción integral de la persona y la dignidad humana, en ambientes pacíficos, democráticos e incluyentes.

4.2.5 Integralidad.

La filosofía del sistema será integral y estará orientada hacia la promoción de la educación para la autorregulación del individuo, de la educación para la sanción social y de la educación en el respeto a la Constitución y las leyes.

4.3 RECONOCIMIENTOS

Los reconocimientos constituyen el conjunto de estrategias formativas que la EPI implementa para cultivar y exaltar los talentos personales y grupales de NNAJ; se realiza de manera equitativa; se tiene en cuenta el proceso de acompañamiento personal, donde intervienen diferentes instancias que progresivamente validan o ratifican las actitudes formativas, los dones y talentos de NNAJ.

Entre los tipos de reconocimiento con los que cuenta La EPI IDIPRON se encuentran:

1. Felicitación verbal personal y/o pública.
2. Izada de banderas a NNAJ que hayan sobresalido en alguno de los múltiples aspectos de la vida escolar: estudio, deporte, disciplina, superación personal, convivencia, colaboración, habilidades artísticas, entre otros.
3. Participación, en representación de La EPI IDIPRON, en eventos interinstitucionales de diversa índole escolar a nivel regional.
4. Certificar la formación recibida mediante documento escrito expedido por la EPI IDIPRON, o cuando existan convenios interinstitucionales.
5. Participar en salidas y otras actividades recreativas, culturales y pedagógicas.

4.4 PROTOCOLO ESTÁNDAR DE RECONOCIMIENTO Y ESTÍMULOS

|  |   |                      |                     |
|--|---|----------------------|---------------------|
|  | <b>DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b> | <b>CÓDIGO</b>        | <b>M-DAL-MA-010</b> |
|  |   | <b>VERSIÓN</b>       | <b>04</b>           |
|  | <b>PACTO DE CONVIVENCIA</b>   | <b>PÁGINA</b>        | <b>20 de 38</b>     |
|  |   | <b>VIGENTE DESDE</b> | <b>04/10/2022</b>   |

Todos los educadores contribuirán, en primera instancia, para potenciar y exaltar las actitudes formativas, los valores y los talentos de NNAJ; para tal fin, tendrán en cuenta el siguiente protocolo:

| ACCIONES A REALIZAR  |   |
|--|---|
| 1  | Felicitación verbal personal y/o pública. Ante el grupo en general o en conversación con NNAJ el/la educador/a hará la respectiva valoración positiva, lo motivará para que mantenga la actitud formativa destacada y le dará recomendaciones para fortalecerla.  |
| 2  | Izada de banderas. Acorde a la actitud formativa que se quiere exaltar, y según lo informe la instancia correspondiente, en las celebraciones patrias, cívicas o institucionales, se concederá el honor a NNAJ de izar el Pabellón nacional.  |
| 3  | Reconocimiento escrito a NNAJ destacados por su desempeño en cada uno de los Proyectos Pedagógicos o de convivencia escolar al final del periodo académico.   |
| 4  | Participación en eventos interinstitucionales de diversa índole escolar. En la medida de las posibilidades de La Escuela Pedagógica Integral (EPI) IDIPRON, se dará prioridad a NNAJ destacados/as en las diferentes áreas para que participen en foros, encuentros, seminarios, talleres, cursos, convivencias, torneos deportivos, entre otros, que le permitan crecer en sus talentos particulares o tener el honor de representar a toda la comunidad educativa, cuidando que la promoción de este aspecto determinado de su personalidad no afecte su proceso de formación integral. Se dejará constancia escrita en la Ficha de Observación y Seguimiento del NNAJ. |
| 5  | Reconocimientos por resultados destacados en pruebas evaluativas y por desempeños sobresalientes en eventos externos. Otorgados a NNAJ con desempeños sobresalientes en los procesos evaluativos internos, las pruebas nacionales (SABER) y en eventos externos olimpiadas deportivas, festivales culturales y artísticos, entre otros.   |
| 6  | Certificar la formación recibida mediante documento escrito expedido por la Escuela Pedagógica Integral IDIPRON, o cuando existan postulación a convenios interinstitucionales, por la Secretaría de Educación, el Sena u otra Institución pública o privada, o conjuntamente por dos o más de ellas.   |
| Parágrafo: El orden en el que están anotados los reconocimientos no es necesariamente un orden progresivo. Su concesión se hará de acuerdo con la dimensión del mérito a resaltar. De todos los reconocimientos se dejará constancia en el Sistema de Información Misional (SIMI). |   |

4.5 TIPIFICACIÓN DE SITUACIONES QUE AFECTAN LA CONVIVENCIA ESCOLAR


4.5.1 Situaciones Tipo I.

Corresponden a los actos, actitudes o comportamientos que reflejan conflictos manejados inadecuadamente y situaciones que inciden negativamente en el clima académico y de convivencia, sin obstaculizar severamente el logro de los fines educativos, formativos, y que no atentan contra las personas o contra la Institución en su dignidad o en su integridad material o emocional.

Debo evitar.

- 1. Faltar a la higiene y presentación personal, así como el buen estado y presentación de la Unidad de Protección Integral.
- 2. El comportamiento inadecuado e irrespetuoso en los actos institucionales, cívicos, encuentros y demás actividades de la Comunidad Educativa.
- 3. La destrucción intencional o el mal uso de la planta física de la UPI, de materiales escolares y deportivos, de muebles y en general de los bienes de la institución.
- 4. El incumplimiento de los compromisos adquiridos en cada uno de los proyectos pedagógicos o actividades propuestas en las fechas estipuladas para su entrega.



|  |   |                          |                     |
|--|---|--------------------------|---------------------|
| <br>ALCALDÍA MAYOR<br>DE BOGOTÁ D.C.<br>INTEGRACIÓN SOCIAL<br><small>Instituto Distrital para la Protección<br/>de la Párfice y la Juventud</small> | <b>DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA<br/>PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL<br/>MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b> | <b>CÓDIGO</b>            | <b>M-DAL-MA-010</b> |
|  |   | <b>VERSIÓN</b>           | <b>04</b>           |
|  | <b>PACTO DE CONVIVENCIA</b>   | <b>PÁGINA</b>            | <b>21 de 38</b>     |
|  |   | <b>VIGENTE<br/>DESDE</b> | <b>04/10/2022</b>   |

- 5. La destrucción intencional o el mal uso de la planta física de la UPI, de materiales escolares y deportivos, de muebles y en general de los bienes de la institución.
- 6. La reiterada e injustificada llegada tarde a cada uno de los proyectos pedagógicos.
- 7. La injustificada inasistencia a cada uno de los proyectos pedagógicos.
- 8. Incumplir con los horarios de la Unidad de Protección Integral.
- 9. Presentar negligencia o descuido en el cumplimiento de sus deberes.
- 10. No colaborar con el aseo o servicio cívico cuando es solicitado.
- 11. El uso inapropiado de dispositivos electrónicos (celular, mp4, IPod, auriculares, etc.) en horas de clases, taller o en actos comunitarios y cívicos.
- 12. Interrumpir o alterar el normal desarrollo de las clases, sesiones de taller y demás actividades que se realicen en la Institución.
- 13. Deambular por las instalaciones de la Unidad de Protección Integral desatendiendo los compromisos académicos, convivenciales o cívicos; sin justificación alguna o autorización.
- 14. Promover el desorden o indisciplina, o desacatar las directrices que al respecto se impartan en la Institución.

4.5.2 Situaciones Tipo II.

Corresponden a este tipo actos, actitudes, comportamientos o situaciones de agresión escolar, acoso escolar y ciber-acoso, los eventos que no revisten la comisión de un delito y que cumplen con cualquiera de las siguientes características:


- a) Se presenta de forma repetida y sistemática.
- b) Que causen daños al cuerpo o a la salud (física o mental) sin generar incapacidad alguna para cualquiera de los involucrados.

Debo evitar.

- 1. Situaciones contempladas en Tipo I, cuya ocurrencia sobre pase el carácter esporádico y que por sus características ameriten ser intervenidas como tipo II.
- 2. Mostrar irrespeto o agredir física o verbalmente (tanto oral como escrita) a compañeros, educadores, a otros miembros de la Comunidad Educativa o a particulares, dentro o fuera de las instalaciones de la Unidad.
- 3. Evadirse o negarse a participar en las actividades de formación programadas en la Unidad para su desarrollo Integral. (componente académico, talleres, actos comunitarios, etc.)
- 4. Vender y/o comprar alimentos o dotación que hayan sido proporcionados por la EPI IDIPRON para su consumo o uso personal.
- 5. Tener un trato despectivo o discriminatorio con las personas de la Comunidad Educativa o particulares, poner sobrenombres ofensivos, hacer ridiculizaciones con base en características físicas, emocionales o lingüísticas de las personas o incurrir en acoso escolar (matoneo).
- 6. Destruir o deteriorar intencionalmente las instalaciones, muebles, equipos, herramientas o enseres de la Institución o hacer uso indebido de los equipos de cómputo o de otros bienes pertenecientes al Colegio, compañeros/as, personal docente o administrativo o personas particulares.
- 7. Incurrir en conductas intencionales de maltrato animal, deterioro del medio ambiente o abuso de los recursos naturales como el agua.
- 8. Generar división o enemistad entre las personas de la Comunidad Educativa; propiciar, promover o participar en peleas dentro o fuera de la Institución.
- 9. Causar deliberadamente daños en los vehículos de las rutas, irrespetar a los conductores o a los pasajeros/as o propiciar comportamientos que afecten el buen nombre de la Institución.
- 10. La práctica del ciber-acoso mediante el envío de mensajes de texto; de fotografías y videos; de correos electrónicos ofensivos o en sesiones de chat; uso inapropiado de las diferentes redes sociales y acoso telefónico.
- 11. Evadirse de las instalaciones de la Unidad, de cualquier actividad o lugar fuera de la Institución a los que se asiste para realizar actividades lúdicas, culturales, pedagógicas o de otra naturaleza en representación de la EPI IDIPRON
- 12. Rehusarse a recibir los servicios de atención integral requeridos para su cuidado o a cumplir los tratamientos médicos, mitigación, psicológicos, pedagógicos, terapia ocupacional, que los profesionales correspondientes hayan determinado.

4.5.3 Situaciones Tipo III.

Corresponden este tipo las situaciones, actos, actitudes o comportamientos de agresión escolar que sean constitutivos de presuntos delitos contra la libertad, integridad y formación sexual, referidos en el título IV del libro 11 de la ley 599

|  |  |                  |              |
|--|--|------------------|--------------|
| <br>ALCALDÍA MAYOR<br>DE BOGOTÁ D.C.<br>INTEGRACIÓN SOCIAL<br><small>Instituto Distrital para la Protección<br/>de la Párfice y la Juventud</small> | DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA<br>PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL<br>MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL | CÓDIGO           | M-DAL-MA-010 |
|  |  | VERSIÓN          | 04           |
|  | PACTO DE CONVIVENCIA   | PÁGINA           | 22 de 38     |
|  |  | VIGENTE<br>DESDE | 04/10/2022   |

de 2000, o cuando constituyen cualquier otro delito establecido en la ley penal colombiana vigente; son abiertamente contrarios a los fines de la educación promovidos en La Escuela Pedagógica Integral IDIPRON, porque atentan gravemente contra las personas, los valores o contra la institución.

**Debo evitar.**

1. Atentar contra los derechos fundamentales de la persona (la vida, la paz, la intimidad, el buen nombre), mediante actos como amenazas, boleteo, chantajes, estafas y demás abusos de confianza.
2. Portar o usar explosivos, armas, objetos cortos punzantes, contundentes o que se puedan utilizar como armas para amenazar o dañar a otros.
3. Realizar actos que atentan contra la moral pública, la dignidad de las personas o los principios del colegio, tales como exhibicionismo, acoso sexual, violación o intento de violación carnal o actos sexuales.
4. Actuar con deshonestidad en el manejo de dinero, elementos o bienes de la EPI IDIPRON, de miembros de la Comunidad Educativa o de visitantes.
5. Consumir y/o portar bebidas alcohólicas o sustancias psicoactivas dentro de la Unidad o lugar donde se pueda identificar como estudiante del mismo; o presentarse a la institución bajo sus efectos
6. Tomar y/o difundir, en la web o medios de comunicación de acceso público, contenidos que afecten la imagen, valoración y dignidad personal de cualquier miembro de la comunidad educativa
7. Realizar acciones que por su naturaleza y nivel de intencionalidad afecten su integridad física o psicológica o la de cualquier miembro de la Comunidad Educativa o persona particular.
8. Cualquier conducta tipificada como delito en el Código penal colombiano, o en la ley de infancia y adolescencia, salvo por delitos políticos o culposos.

**4.6 EL DEBIDO PROCESO COMO PRINCIPIO ESTRUCTURANTE.**

Los y las NNAJ pueden recibir una acción formativa por la institución educativa solo por la infracción a la falta o situaciones contenidas en el Pacto de convivencia y con la garantía del ejercicio del derecho de defensa, esto es, a expresar con libertad su versión de los hechos, a presentar pruebas y controvertir las que se alleguen en su contra, a agotar los recursos procesales consagrados y a no ser sancionado dos veces por el mismo hecho. En todos los casos, en la decisión de tomar acciones formativas pedagógicas a NNAJ, se tendrá en cuenta que:


1. La decisión debe estar precedida de un proceso de acompañamiento personal mediante el cual se indaguen las razones que llevaron a el/la NNAJ a transgredir las normas; con tal fin, contará con la asesoría de alguno de los/as servidores/as acompañantes (Apoyos académicos, director de curso, Psicólogo o Trabajador social).
2. El/la NNAJ debe ser escuchado/a para hacer sus respectivos descargos con relación a las faltas que se le atribuyan, académicas o disciplinarias, ante cada instancia del conducto regular. Tales descargos deben consignarse en la Ficha de observación y seguimiento, acompañados de su firma.
3. En el caso de los menores que tengan padre, madre de familia o acudientes autorizados serán informados oportunamente sobre la situación de los/as NNA cuando se esté adelantando la aplicación de una acción formativa.
4. Los equipos de trabajo que estén encargados de acompañar las faltas de los/as NNAJ deben contemplar que las acciones formativas que se impongan no deberán generar una barrera para el mantenimiento de las personas dentro del modelo pedagógico, ni tampoco podrán generar mayores condiciones de riesgo que las que el/la NNAJ ha alcanzado superar mediante su vinculación con el Instituto.

**4.7 PROTOCOLOS PARA LA PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO DE SITUACIONES QUE AFECTAN LA CONVIVENCIA ESCOLAR.**

*4.7.1 Definición De Protocolos*

Los protocolos son los procedimientos establecidos por la EPI IDIPRON, necesarios para dar atención a las situaciones que se presentan dentro de cada una de las UPI (Unidades de Protección Integral) que afectan la convivencia, con el fin de manejarlos formativamente entre NNAJ, su familia y la Institución. Los protocolos tendrán en cuenta los siguientes lineamientos, conforme al Decreto 1965 de 2013:



|   |   |                      |                     |
|---|---|----------------------|---------------------|
|  | <b>DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b> | <b>CÓDIGO</b>        | <b>M-DAL-MA-010</b> |
|   |   | <b>VERSIÓN</b>       | <b>04</b>           |
|   | <b>PACTO DE CONVIVENCIA</b>   | <b>PÁGINA</b>        | <b>23 de 38</b>     |
|   |   | <b>VIGENTE DESDE</b> | <b>04/10/2022</b>   |

1. La forma de iniciación, recepción y radicación de las quejas o informaciones sobre situaciones que afectan la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos.
2. Los mecanismos para garantizar el derecho a la intimidad y a la confidencialidad de los documentos en medio físico o electrónico, así como de las informaciones suministradas por las personas que intervengan en las actuaciones y de toda la información que se genere dentro de las mismas.
3. Los mecanismos mediante los cuales se proteja a quien informe sobre la ocurrencia de situaciones que afecten la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos, de posibles acciones en su contra.
4. Las estrategias y alternativas de solución, incluyendo entre ellas los mecanismos pedagógicos para tomar estas situaciones como oportunidades para el aprendizaje y la práctica de competencias ciudadanas de la comunidad educativa en línea de desarrollo de habilidades para la vida.
5. Las consecuencias aplicables, las cuales deben obedecer al principio de proporcionalidad entre la situación y las medidas adoptadas, y deben estar en concordancia con la Constitución, los tratados internacionales, la ley y el Pacto de Convivencia.
6. Las formas de seguimiento de los casos y de las medidas adoptadas, a fin de verificar si la solución fue efectiva.

4.8 PROTOCOLO ESTÁNDAR DE ATENCIÓN

Todos los educadores y personal de apoyo deben abordar, en primera instancia, los diferentes tipos de situaciones que afectan la convivencia escolar, a través del siguiente procedimiento general:


| ACCIONES GENERALES |  |
|--------------------|--|
| 1                  | Se presenta la situación que está afectando la convivencia escolar.  |
| 2                  | Esto se pone en conocimiento del educador/a encargado/a del espacio de formación en el momento.  |
| 3                  | <b>Educador:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>a. Se entera de la situación y escucha las causas.</li><li>b. Establece un dialogo formativo con el/la NNAJ.</li><li>c. Pactan acuerdos y/o compromisos.</li><li>d. Deja evidencia escrita en la ficha de observación y seguimiento.</li><li>e. Se pone en conocimiento al Apoyo Académico.</li></ul>   |
| 4                  | <b>Si persiste la actuación</b><br><br>Se establece un encuentro con el Apoyo Académico y el equipo Psicosocial<br><br><b>Para:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>a. Revisar los compromisos previamente establecidos.</li><li>b. Escuchar los argumentos frente al no cumplimiento de los compromisos.</li><li>c. Se establecen las acciones formativas coherentes con la situación y se asigna una fecha de cumplimiento y seguimiento.</li><li>d. Deja evidencia escrita en el formato correspondiente.</li></ul> |

4.9PROTOCOLO DE PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO PARA SITUACIONES TIPO I.

4.9.1 Objetivo:

Implementar estrategias de promoción, prevención atención y seguimiento dirigidas al manejo pertinente de las Situaciones Tipo I que se presentan en las Unidades de Protección Integral.

Como procedimiento general en caso de conflictos y otras situaciones tipo I, los pasos a seguir son:

|   |   |                      |                     |
|---|---|----------------------|---------------------|
|  | <b>DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b> | <b>CÓDIGO</b>        | <b>M-DAL-MA-010</b> |
|   |   | <b>VERSIÓN</b>       | <b>04</b>           |
|   | <b>PACTO DE CONVIVENCIA</b>   | <b>PÁGINA</b>        | <b>24 de 38</b>     |
|   |   | <b>VIGENTE DESDE</b> | <b>04/10/2022</b>   |

ACCIONES GENERALES


|  |   |
|--|---|
| 1  | Ocurren los hechos o se presentan las omisiones, características de situaciones Tipo I.   |
| 2  | <p><b>El/la educador/a</b> que conoció la situación debe reunir inmediatamente a las partes involucradas en el conflicto y mediar de manera pedagógica para que éstas expongan sus puntos de vista y busquen la reparación de los daños causados, el restablecimiento de los derechos y la reconciliación dentro de un clima de relaciones constructivas en La UPI.</p> <p><b>Al reunirse el/la educador/a con las partes debe buscar en primer lugar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Garantizar la confidencialidad y el derecho fundamental a la intimidad de las partes</li><li>• Proteger de posibles acciones en su contra y/o a quienes informaron sobre la situación (sólo se habla de la situación).</li></ul> |
| 3  | Fijar formas de solución de manera imparcial, equitativa y justa estableciendo acciones para la reparación de los daños causados, el restablecimiento de los derechos y la reconciliación. <b>De esta actuación se dejará constancia en el formato respectivo.</b>  |
| 4  | Establecer compromisos y realizar seguimiento a fin de verificar si la solución fue efectiva.   |
| <p><b>Para el cumplimiento del tercer paso, se realizarán las siguientes acciones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. Establecer un dialogo con los/las involucrados/as</li><li>b. Registro y anotación por escrito en la ficha de observación y seguimiento a los implicados en la situación.</li><li>c. En la situación que lo amerite el equipo Psicosocial y el Apoyo Académico establecerán un dialogo con padres o acudientes (en el caso de los menores) para informar la situación y la acción formativa.</li><li>d. Cuando los/las NNAJ incumplan los con el numeral 4 de situaciones tipo I Incumplimiento de compromisos adquiridos en cada uno de los proyectos pedagógicos o actividades propuestas en las fechas estipuladas para su entrega.</li><li>e. Deberá desarrollar, presentar y sustentar talleres y actividades en horas formativas los cuales serán asignados por sus respectivos educadores.</li><li>f. Cuando los/las NNAJ reincidan en los numerales 6 y 7 de situaciones tipo I se verá afectada su concepto de evaluación en convivencia y deberá realizar una campaña formativa o reflexión sobre la puntualidad en los espacios de los Buenos días y/o las relaciones de comunidad que realice la Unidad.</li><li>g. La reincidencia en el numeral 11 de situaciones tipo I conllevará al decomiso del dispositivo electrónico hasta la salida a encuentro familiar próxima, donde se dejará constancia escrita en la ficha de observación y seguimiento y se firmará el recibido por parte del padre, madre de familia o acudiente. (En el caso de menores y adolescentes) para los jóvenes se dejarán en el casillero y se entregarán al finalizar la Jornada.</li></ul> |   |

4.10 PROTOCOLO DE PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO PARA SITUACIONES TIPO II.

4.10.1 Objetivo:

Implementar estrategias de promoción, prevención atención y seguimiento dirigidas al manejo pertinente de las Situaciones Tipo II que se presentan en las Unidades de Protección Integral (UPI).

A continuación se señala una ruta para abrir un espacio restaurativo en la Escuela Pedagógica Integral (EPI) IDIPRON para aquellos hechos presuntamente constitutivos de falta con violencia(Decreto 1965- artículo 40 del 2013).


|   |  |               |              |
|---|--|---------------|--------------|
|  | DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL | CÓDIGO        | M-DAL-MA-010 |
|   |  | VERSIÓN       | 04           |
|   | PACTO DE CONVIVENCIA   | PÁGINA        | 25 de 38     |
|   |  | VIGENTE DESDE | 04/10/2022   |

| ACCIONES GENERALES   |   |
|--|---|
| 1  | Ocurren los hechos o se presentan las omisiones presuntamente constitutivas de situación tipo II  |
| 2  | <b>Esto se pone en conocimiento del educador/a o profesional encargado en el espacio de formación del momento para:</b><br>Enterarse de la situación. Recepcionar el caso<br><b>Activar los siguientes mecanismos:</b><br>Garantizar la confidencialidad y el derecho fundamental a la intimidad de las partes.<br>Proteger de posibles acciones en su contra a quienes informaron sobre la situación.<br>Dejar evidencia escrita de este proceso.  |
| 3  | <b>El /la educador/a que conoció la situación</b><br>-Ubica la conducta en el Pacto de convivencia<br><b>El/la educador/a , el apoyo académico y el equipo psicosocial</b><br>-Llama a presuntos implicados e informa a los acudientes ( en el caso de menores que lo requieran)  |
| 4  | Se reúne las partes involucradas para exponer, expresar lo acontecido y señalar la presunta situación en que se puede haber incurrido.<br>Determinan acciones restaurativas para la reparación de los daños causados, el restablecimiento de derechos y la reconciliación.<br>Estas acciones deberán ser registradas en el Sistema de Información Misional SIMI<br>Realizar el reporte al presidente del Comité Escolar de Convivencia quien informará a los demás integrantes de este comité, sobre la situación ocurrida y las medidas adoptadas. |
| 5  | <b>El Comité de convivencia escolar</b> realiza el análisis del caso y seguimiento de los acuerdos verificando si la solución fue efectiva dejando constancia en acta de todo lo ocurrido y de las decisiones adoptadas, la cual será suscrita por todos los integrantes e intervinientes.  |
| <b>Parágrafo:</b> Para el cumplimiento de las medidas restaurativas o de reparación se tendrá en cuenta lo siguiente:<br>a. Establecer un dialogo con los/las involucrados/as.<br>b. Realizar el registro en el Sistema de Información Misional SIMI a los implicados en la situación.<br>c. En el caso que lo amerite realizar citación a padres o acudientes por parte del equipo Psicosocial y el Apoyo académico para informar la situación y la acción formativa. |   |

4.11 ACCIONES FORMATIVAS PARA SITUACIONES TIPO I Y II

Las acciones formativas se aplicarán de acuerdo con la filosofía, los principios y los valores del Instituto; deben llevar al niño, niña, adolescente o joven a reflexionar sobre sus actos y a comprometerse a asumir actitudes de cambio positivo, comportamientos coherentes con el espíritu de convivencia que debe reinar en la unidad, en el entorno institucional y en la convivencia general en cualquier comunidad o lugar.

|   |  |
|---|--|
| 1 | Participación en talleres reflexivos o de formación en línea de desarrollo de habilidades para la vida   |
| 2 | Realización de una actividad pedagógica coherente con la situación cometida y que permita evidenciar actitudes de mejora.  |
| 3 | Resarcimiento o reparación del daño causado al afectado.   |
| 4 | Diálogo formativo con el/la NNAJ   |
| 5 | Realización de acciones formativas al interior de la institución, relacionadas con la situación cometida que contribuyan a fortalecer valores cívicos y ciudadanos en los espacios de los Buenos días y/o las relaciones de comunidad que realice la Unidad. |
| 6 | Restitución o devolución (de tiempo, objeto dañado, entre otras según la situación).   |
| 7 | Ayudar a conservar la buena presentación de la institución.  |
| 8 | Ofrecer disculpas en forma personal o pública según el caso.   |
| 9 | Trabajo comunitario que tengan que ver con la actuación.   |

|   |   |                      |                     |
|---|---|----------------------|---------------------|
|  | <b>DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b> | <b>CÓDIGO</b>        | <b>M-DAL-MA-010</b> |
|   |   | <b>VERSIÓN</b>       | <b>04</b>           |
|   | <b>PACTO DE CONVIVENCIA</b>   | <b>PÁGINA</b>        | <b>26 de 38</b>     |
|   |   | <b>VIGENTE DESDE</b> | <b>04/10/2022</b>   |
| <b>10</b>   | Jornadas de promoción y prevención donde se haga alusión a los aprendizajes frente a la situación presentada.                         |                      |                     |

4.12 PROTOCOLO DE PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO PARA SITUACIONES TIPO III.

4.12.1 Objetivo:

Implementar estrategias de promoción, prevención atención y seguimiento dirigidas al manejo pertinente de las Situaciones Tipo III que se presentan en las Unidades de Protección Integral.


| ACCIONES GENERALES |   |
|--------------------|---|
| 1                  | En casos de daño al cuerpo o a la salud. Garantizar la atención inmediata en salud física y mental de los/las involucrados/as, mediante la remisión a las entidades competentes, actuación de la cual se dejará constancia en el Sistema de Información Misional SIMI.  |
| 2                  | El/la educador/a informa de manera inmediata al Equipo psicosocial y al Apoyo Académico quienes convocan al Comité Misional y a El presidente del Comité Escolar de Convivencia para poner en conocimiento la situación.  |
| 3                  | El presidente del Comité Escolar de Convivencia de manera inmediata y por el medio más expedito, pondrá la situación en conocimiento del área de socio legal, actuación de la cual se dejará constancia. El área Sociolegal remite a la entidad competente  |
| 4                  | El presidente del Comité Escolar de Convivencia informará a los participantes en el Comité, de los hechos que dieron lugar a la convocatoria, guardando reserva de aquella información que pueda atentar contra el derecho a la intimidad y confidencialidad de las partes involucradas, así como del reporte realizado ante la autoridad competente.   |
| 5                  | Pese a que una situación se haya puesto en conocimiento de las autoridades competentes, el Comité Escolar de Convivencia adoptará, de manera inmediata, las medidas propias de La Escuela Pedagógica Integral IDIPRON, tendientes a proteger dentro del ámbito de sus competencias a la víctima, a quien se le atribuye la agresión y a las personas que hayan informado o hagan parte de la situación presentada, actuación de la cual se dejará constancia. |
| 6                  | Los casos sometidos a este protocolo serán objeto de seguimiento por parte del Área Sociolegal, de la autoridad que asuma el conocimiento y del comité Misional.  |

4.13 PROTOCOLO DE PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES GESTANTES

4.13.1 Objetivo:

Brindar el procedimiento a seguir en el momento en el que se identifique presencia de un/a adolescente o joven gestante en alguna unidad de la escuela, en aras de garantizar que se le atienda oportunamente en sintonía con lo establecido en la ley 1098 del 2006 (código de infancia y adolescencia). Desde La Escuela Pedagógica Integral (EPI) IDIPRON se realiza el siguiente procedimiento:

| ACCIONES GENERALES |  |
|--------------------|--|
| 1                  | El protocolo de atención se activará toda vez que se detecte a un/a gestante en algún espacio de La Escuela Pedagógica Integral IDIPRON.   |
| 2                  | <b>Los educadores y/o personal de apoyo</b> deben avisar de inmediato al Apoyo académico y al equipo psicosocial sobre el estado del/la AJ. Actuación de la cual se dejará constancia. |

|   |   |                      |                     |
|---|---|----------------------|---------------------|
|  | <b>DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b>   | <b>CÓDIGO</b>        | <b>M-DAL-MA-010</b> |
|   |   | <b>VERSIÓN</b>       | <b>04</b>           |
|   | <b>PACTO DE CONVIVENCIA</b>   | <b>PÁGINA</b>        | <b>27 de 38</b>     |
|   |   | <b>VIGENTE DESDE</b> | <b>04/10/2022</b>   |
| 3   | <b>El Apoyo académico</b> informa a los docentes del Proyecto de cultura ambiental (Educación física y Ciencias Naturales) quienes deberán orientar los encuentros pedagógicos teniendo en cuenta las limitantes de la actividad física y los hábitos alimenticios que debe tener en cuenta la/al AJ.<br>Actuación de la cual se dejará constancia. |                      |                     |
| 4   | <b>El Equipo Psicosocial</b> informa al área de salud del Instituto instalada en la Unidad quien remitirá al/la AJ a la entidad promotora de salud prestadora de servicio en donde realizará los controles pertinentes.<br>Actuación de la cual se dejará constancia  |                      |                     |
| 5   | Los casos sometidos a este protocolo serán objeto de seguimiento por parte del área Salud del instituto y de la entidad promotora de salud prestadora de servicio.  |                      |                     |

4.14 PROTOCOLO DE PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO DE NNAJ CON PRESUNTO CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS (SPA)

4.14.1 Objetivo:

Identificar y atender las situaciones de consumo de SPA en NNAJ para hacer las remisiones competentes, de tal manera que se brinde orientación pertinente de acuerdo con las diferentes etapas de desarrollo del cuadro de consumo, y se garantice su desarrollo pleno y saludable.

4.14.2 Situaciones o casos que activan el protocolo de atención de NNAJ con presunto consumo de sustancias psicoactivas (SPA)


- Caso 1. El/la NNAJ presenta señales de riesgo que indican presunto consumo de SPA.
- Caso 2. El/la NNAJ, un miembro de la comunidad educativa o un tercero reporta que consume SPA.
- Caso 3. El/la NNAJ es sorprendido consumiendo SPA.

Es importante destacar que el abordaje a NNAJ por un presunto caso de consumo de SPA debe hacerse en un espacio fuera del aula, en un diálogo individual, con un lenguaje y tono de voz adecuado, con actitud de escucha, permitiéndole así al NNAJ expresarse tranquilamente y garantizando la confidencialidad de la situación.

Así mismo, los docentes que conozcan de la situación no deberán exponer en el aula la razón por la cual el/la NNAJ puede encontrarse ausente durante el proceso de atención; con esto se evita la revictimización y se preserva el derecho del NNAJ a la intimidad y confidencialidad.

4.14.3 Protocolo caso 1. El/la NNAJ presenta señales de riesgo que indican presunto consumo de SPA.

| ACCIONES GENERALES |   |
|--------------------|---|
| 1                  | El/la NNAJ presenta señales de riesgo que indican presunto consumo de SPA   |
| 2                  | Todos los integrantes de la comunidad educativa pueden identificar situaciones que sugieren un presunto consumo de SPA.   |
| 3                  | <b>Si no hay indicios de presunto consumo:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>a. Se establecen compromisos con el/la NNAJ</li><li>b. El equipo Psicosocial y el Apoyo académico realiza seguimiento a los compromisos</li><li>c. Se adoptan e implementan acciones de promoción y prevención de consumo de SPA con la comunidad educativa.</li></ul> |


|  |  |                  |              |
|--|--|------------------|--------------|
|  <div>ALCALDÍA MAYOR<br/>DE BOGOTÁ D.C.<br/>INTEGRACIÓN SOCIAL<br/><small>Instituto Distrital para la Protección<br/>de la Infancia y la Juventud</small></div> | DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA<br>PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL<br>MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL | CÓDIGO           | M-DAL-MA-010 |
|  |  | VERSIÓN          | 04           |
|  | PACTO DE CONVIVENCIA   | PÁGINA           | 28 de 38     |
|  |  | VIGENTE<br>DESDE | 04/10/2022   |

|   |   |
|---|---|
| 4 | <p><b>Si hay indicios de presunto consumo:</b></p> <p>Se informa directamente a psicosocial, apoyo académico y responsable, quienes indagan para obtener más información sobre la situación. Estas serán las únicas personas responsables del manejo y conocimiento del caso.</p> <p>Sobre la forma de abordar las situaciones es importante considerar lo siguiente: Indicar a quien notifica la presunción de consumo sobre la obligatoriedad de mantener la confidencialidad de los datos de la/el NNA de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y demás normatividad aplicable.</p> <p>Quien reporta el presunto caso de consumo de SPA no está obligado a dejar registro personal de sus datos. Si esto llegase a suceder, la información debe ser procesada confidencialmente. Esto debe hacerse explícito al momento de la notificación.</p> <p>Cualquier miembro de la comunidad educativa que tenga conocimiento del caso debe abstenerse de dar información sobre la situación de la/el NNA.</p> <p>Ante cualquier tipo de denuncia no se debe minimizar o restar importancia a la información que se entrega por parte de la/el NNA o el tercero; así mismo, debe quedar debidamente registrada y custodiada con estricta confidencialidad.</p> |
| 5 | <p>Se dialoga con el/la NNAJ para ofrecer atención en salud (mitigación) y Psicosocial.</p> <p>El área de Mitigación activa el Protocolo manejo de la dependencia de SPA (CÓDIGO: M-MSD-DI-003 VERSIÓN: 02 VIGENTE DESDE: 21/05/2019) mediante los siguientes pasos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Criterios diagnóstico tomados del DSM IV y CIE 10</li><li>• Evaluación del trastorno</li><li>• Seis sesiones de intervención</li></ul>   |
| 6 | El equipo Psicosocial realiza un reporte de la situación para el área de Sociolegal.  |
| 7 | Se establece compromisos y acuerdos con el/la NNAJ en el área de Sociolegal   |
| 8 | El equipo Psicosocial y Sociolegal realiza seguimiento a los compromisos y acuerdos.  |
| 9 | Se adoptan e implementan acciones de promoción y prevención de consumo de SPA con la comunidad educativa.   |

**4.14.4 Protocolo caso 2: El/la NNAJ, un miembro de la comunidad educativa o un tercero reporta que consume SPA.**

| ACCIONES GENERALES |  |
|--------------------|--|
| 1                  | El/la NNAJ, un miembro de la comunidad educativa o un tercero reporta que consume SPA.   |
| 2                  | <p>Se informa directamente a psicosocial, apoyo académico, manteniendo la confidencialidad de la información</p> <p><b>En los casos en que el propio NNAJ reporte que consume SPA</b></p> <p>Es importante tomar por escrito su testimonio sobre el consumo, en donde indique el tiempo, el modo, frecuencia, causa (de haberla) y el lugar de los hechos, en medio de un relato que debe ser espontáneo y fiel a la versión propia de la /el NNAJ</p> |
| 3                  | El equipo psicosocial identifica factores o indicios de riesgo de consumo de SPA e indaga para obtener más información sobre la situación.   |
| 4                  | <p><b>Si no hay indicios de consumo de SPA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. Se establecen compromisos con el/la NNAJ</li><li>b. El equipo Psicosocial y el Apoyo académico realiza seguimiento a los compromisos</li><li>c. Se adoptan e implementan acciones de promoción y prevención de consumo de SPA con la comunidad educativa.</li></ul>   |




|   |   |                      |                     |
|---|---|----------------------|---------------------|
|  | <b>DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b> | <b>CÓDIGO</b>        | <b>M-DAL-MA-010</b> |
|   |   | <b>VERSIÓN</b>       | <b>04</b>           |
|   | <b>PACTO DE CONVIVENCIA</b>   | <b>PÁGINA</b>        | <b>29 de 38</b>     |
|   |   | <b>VIGENTE DESDE</b> | <b>04/10/2022</b>   |

|    |   |
|----|---|
| 5  | <p><b>Si hay indicios de consumo de SPA:</b></p> <p>Se informa directamente a psicosocial, apoyo académico y responsable, quienes indagan para obtener más información sobre la situación. Estas serán las únicas personas responsables del manejo y conocimiento del caso.</p> <p>Sobre la forma de abordar las situaciones es importante considerar lo siguiente: Indicar a quien notifica la presunción de consumo sobre la obligatoriedad de mantener la confidencialidad de los datos de la /el NNA de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y demás normatividad aplicable.</p> <p>Quien reporta el presunto caso de consumo de SPA no está obligado a dejar registro personal de sus datos. Si esto llegase a suceder, la información debe ser procesada confidencialmente. Esto debe hacerse explícito al momento de la notificación.</p> <p>Cualquier miembro de la comunidad educativa que tenga conocimiento del caso debe abstenerse de dar información sobre la situación de la/el NNA.</p> <p>Ante cualquier tipo de denuncia no se debe minimizar o restar importancia a la información que se entrega por parte del NNA o el tercero; así mismo, debe quedar debidamente registrada y custodiada con estricta confidencialidad.</p> |
| 6  | <p>El equipo Psicosocial y el Apoyo académico dialoga con el/la NNAJ para ofrecer atención en salud (mitigación) y Psicosocial.</p> <p>El área de Mitigación activa el Protocolo manejo de la dependencia de SPA (CÓDIGO: M-MSD-DI-003 VERSIÓN: 02 VIGENTE DESDE: 21/05/2019) mediante los siguientes pasos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Criterios diagnóstico tomados del DSM IV y CIE 10</li><li>• Evaluación del trastorno</li><li>• Seis sesiones de intervención</li></ul>   |
| 7  | El equipo Psicosocial realiza un reporte de la situación para el área de Sociolegal.  |
| 8  | Se establece compromisos y acuerdos con el/la NNAJ en el área de Sociolegal   |
| 9  | El equipo Psicosocial y Sociolegal realiza seguimiento a los compromisos y acuerdos.  |
| 10 | Se adoptan e implementan acciones de promoción y prevención de consumo de SPA con la comunidad educativa.   |

4.14.5 Protocolo caso3: El/La NNAJ es sorprendido consumiendo SPA.


| ACCIONES GENERALES |   |
|--------------------|---|
| 1                  | El/la NNA es sorprendido consumiendo SPA.   |
| 2                  | El apoyo académico, psicosocial y el responsable, identifican y evalúan si existen señales o indicios (físicos o de comportamiento) que pueden estar relacionados con un presunto consumo de SPA.   |
| 3                  | <p>Se realiza un diálogo individual, con un lenguaje y tono de voz adecuado, con actitud de escucha y garantizándole al NNA la confidencialidad de la situación.</p> <p><b>Importante:</b></p> <p>Los docentes que conozcan de la situación, no deben exponer en el aula la razón por la cual el/la NNAJ se encuentra ausente durante el proceso de atención, preservando así su derecho a la intimidad y confidencialidad.</p> |
| 4                  | <p><b>Cuando no hay indicios de que el/la NNAJ no es consumidor de SPA, se procede a :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. Establecer compromisos con el/la NNAJ</li><li>b. El equipo Psicosocial y el Apoyo académico realiza seguimiento a los compromisos</li><li>c. Se adoptan e implementan acciones de promoción y prevención de consumo de SPA con la comunidad educativa.</li></ul>                        |
| 5                  | <p><b>Cuando hay indicios de que el/la NNAJ es consumidor de SPA, se procede a:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. El equipo psicosocial identifica factores o indicios de riesgo de consumo de SPA e indaga para obtener más información sobre la situación.</li></ul>   |



|   |  |                      |                     |
|---|--|----------------------|---------------------|
|  | <b>DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b>  | <b>CÓDIGO</b>        | <b>M-DAL-MA-010</b> |
|   |  | <b>VERSIÓN</b>       | <b>04</b>           |
|   | <b>PACTO DE CONVIVENCIA</b>  | <b>PÁGINA</b>        | <b>30 de 38</b>     |
|   |  | <b>VIGENTE DESDE</b> | <b>04/10/2022</b>   |
|   | <p>b. El Apoyo académico y el equipo Psicosocial dialogan con el/la NNAJ para ofrecer atención en salud (mitigación) y Psicosocial.<br/>El área de Mitigación activa el Protocolo manejo de la dependencia de SPA (CÓDIGO: M-MSD-DI-003<br/>VERSIÓN: 02 VIGENTE DESDE: 21/05/2019) mediante los siguientes pasos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Criterios diagnóstico tomados del DSM IV y CIE 10</li><li>• Evaluación del trastorno<br/>Seis sesiones de intervención</li></ul> <p>c. El equipo Psicosocial realiza un reporte de la situación para el área de Sociolegal.<br/>d. Se establece compromisos y acuerdos con el/la NNAJ en el área de Sociolegal<br/>e. El equipo Psicosocial y Sociolegal realiza seguimiento a los compromisos y acuerdos.<br/>f. Se adoptan e implementan acciones de promoción y prevención de consumo de SPA con la comunidad educativa</p> |                      |                     |

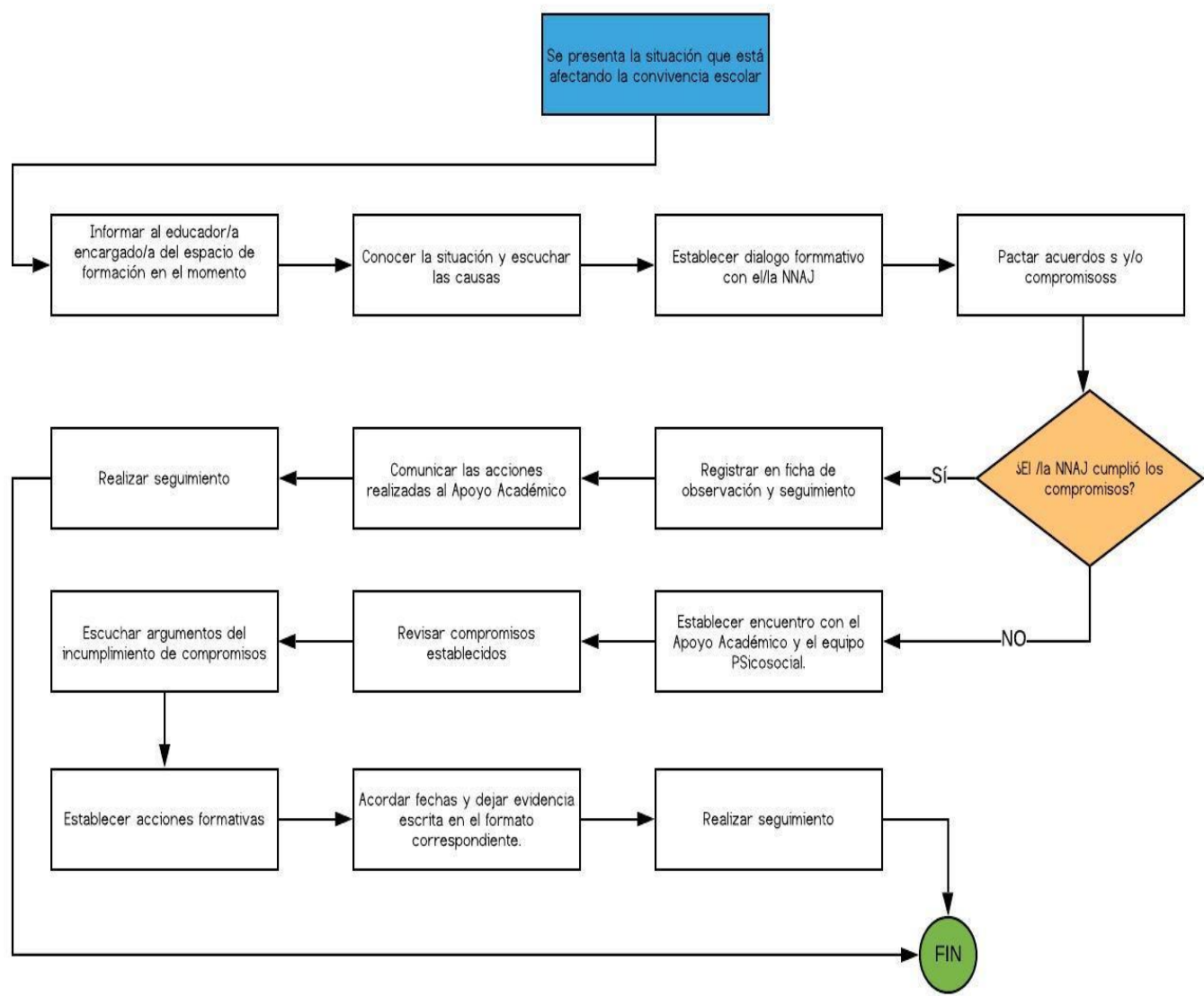
5. DOCUMENTOS REFERENCIA

- Cecilia Banz, (2008). La disciplina y la convivencia como procesos formativos, P.13
- Código de la Infancia y la Adolescencia. Ley 1098, (2006).Instituto Colombiano del Bienestar Familiar. Libro. I, Capítulo I- II.
- Convención sobre los Derechos del Niño, (1989). Artículo. 2, Parte 1.
- Convenio de Ginebra, (1949). Relativo a la protección de personas civiles en tiempo de Guerra. Articulo. 32.
- Declaración Universal de los derechos Humanos, (1948). Documento declarativo adoptado por la Asamblea General de las Naciones Unidas en su Resolución 217 A (III), Artículo. 5
- Delors, J, (1996). Los cuatro pilares de la educación. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional.
- Grupo de Trabajo sobre Tolerancia Cero de la Asociación Americana de Psicología, (2008).
- Paulo Freire, (1969).La Educación como práctica de la Libertad, P.31.
- Protocolo de Estambul, (2014). El Manual de Investigación y Documentación Efectiva Sobre Tortura, Castigos y Tratamientos Crueles, Inhumanos o Degradantes. Capítulo II- V.
- Torrego, J, (2006). Modelo integrado de mejora de la convivencia, estrategias de o mediación y tratamiento de conflictos. Ed. Grao. España. Villalobos.


|   |   |                      |                     |
|---|---|----------------------|---------------------|
|  | <b>DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b> | <b>CÓDIGO</b>        | <b>M-DAL-MA-010</b> |
|   |   | <b>VERSIÓN</b>       | <b>04</b>           |
|   | <b>PACTO DE CONVIVENCIA</b>   | <b>PÁGINA</b>        | <b>31 de 38</b>     |
|   |   | <b>VIGENTE DESDE</b> | <b>04/10/2022</b>   |

6. ANEXOS

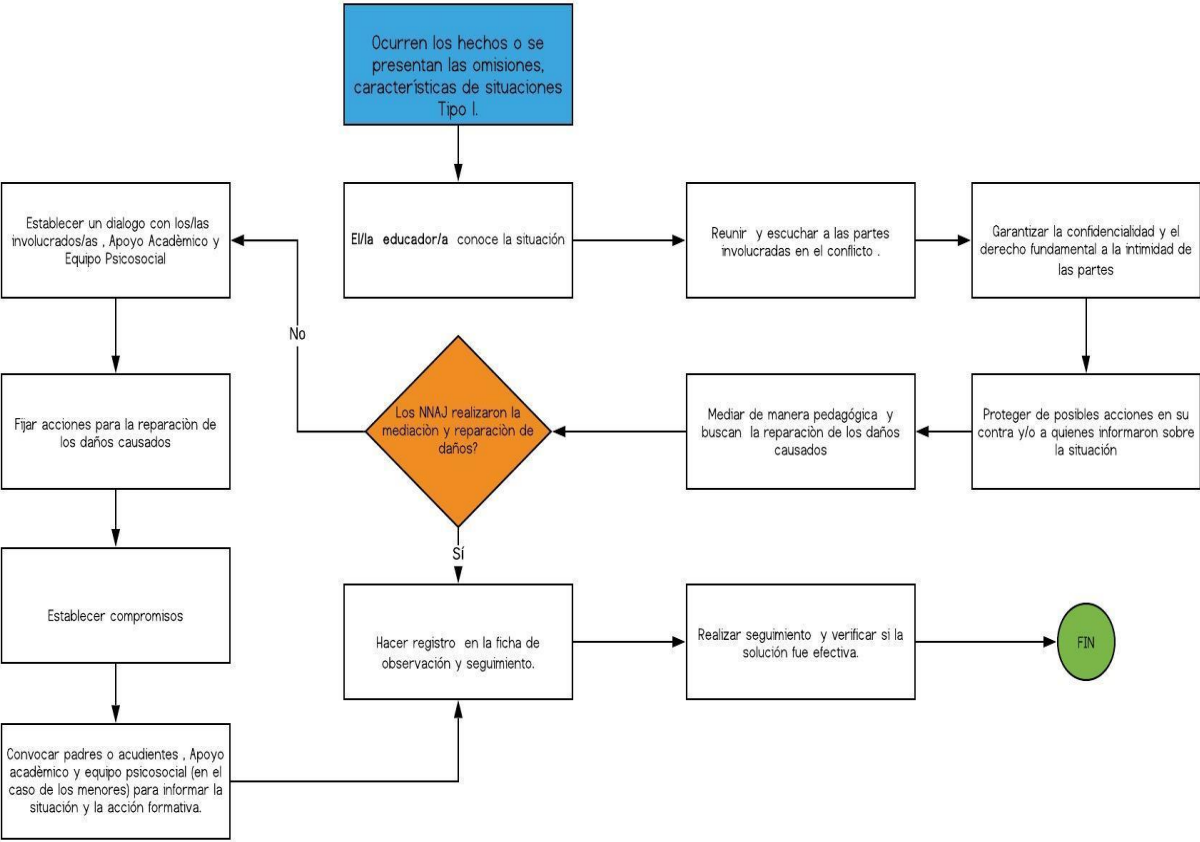
ANEXO A. PROTOCOLO ESTÁNDAR DE ATENCIÓN SEGUIMIENTO




Modificado del protocolo de atención de convivencia de la SED

|   |   |                      |                     |
|---|---|----------------------|---------------------|
|  | <b>DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b> | <b>CÓDIGO</b>        | <b>M-DAL-MA-010</b> |
|   |   | <b>VERSIÓN</b>       | <b>04</b>           |
|   | <b>PACTO DE CONVIVENCIA</b>   | <b>PÁGINA</b>        | <b>32 de 38</b>     |
|   |   | <b>VIGENTE DESDE</b> | <b>04/10/2022</b>   |

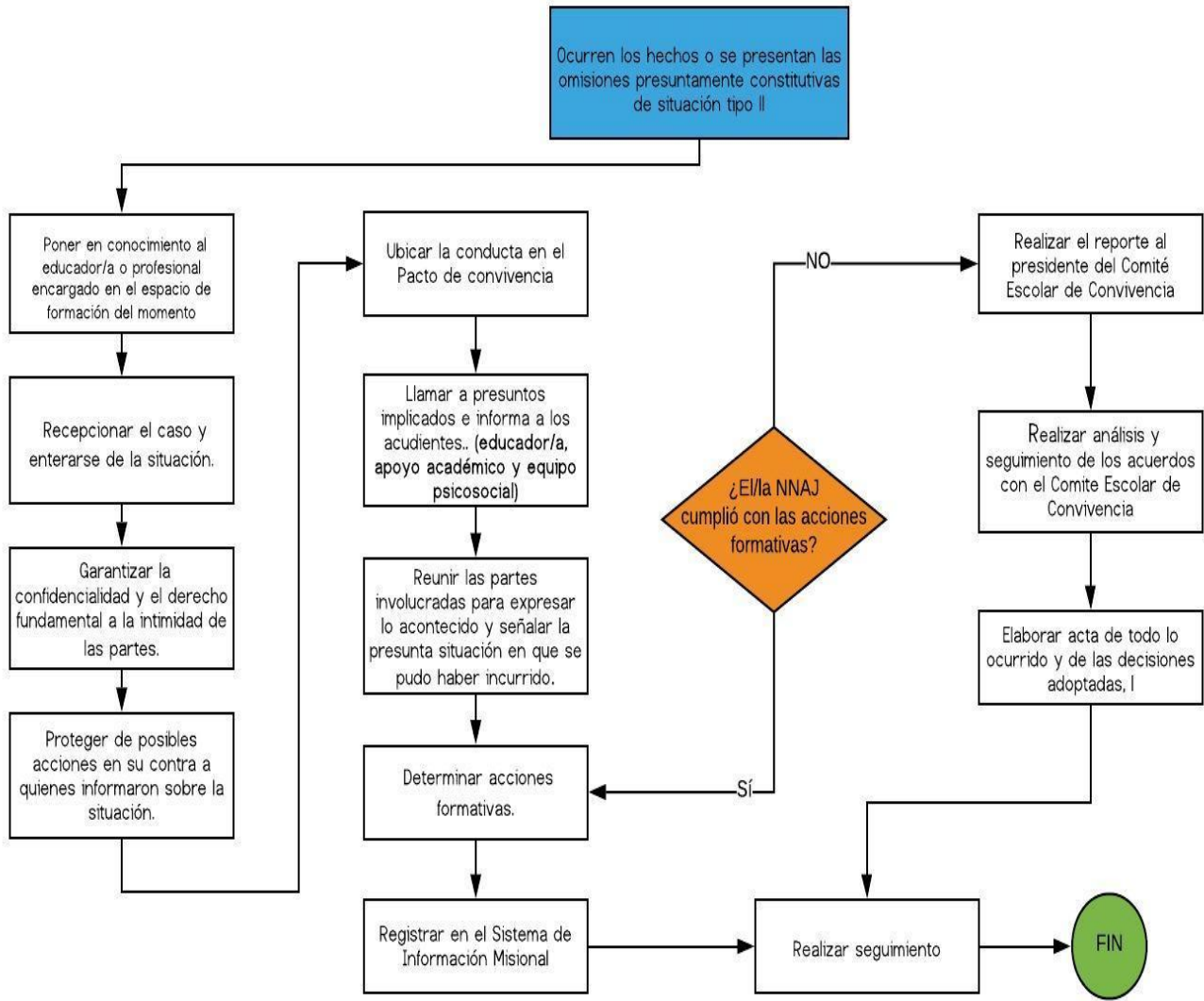
**ANEXO B. PROTOCOLO DE PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO PARA SITUACIONES TIPO I.**




Modificado del protocolo de atención de convivencia de la SED

|  |  |                  |              |
|--|--|------------------|--------------|
|  <div>ALCALDÍA MAYOR<br/>DE BOGOTÁ D.C.<br/>INTEGRACIÓN SOCIAL<br/><small>Instituto Distrital para la Protección<br/>de la Infancia y la Juventud</small></div> | DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA<br>PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL<br>MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL | CÓDIGO           | M-DAL-MA-010 |
|  |  | VERSIÓN          | 04           |
|  | PACTO DE CONVIVENCIA   | PÁGINA           | 33 de 38     |
|  |  | VIGENTE<br>DESDE | 04/10/2022   |

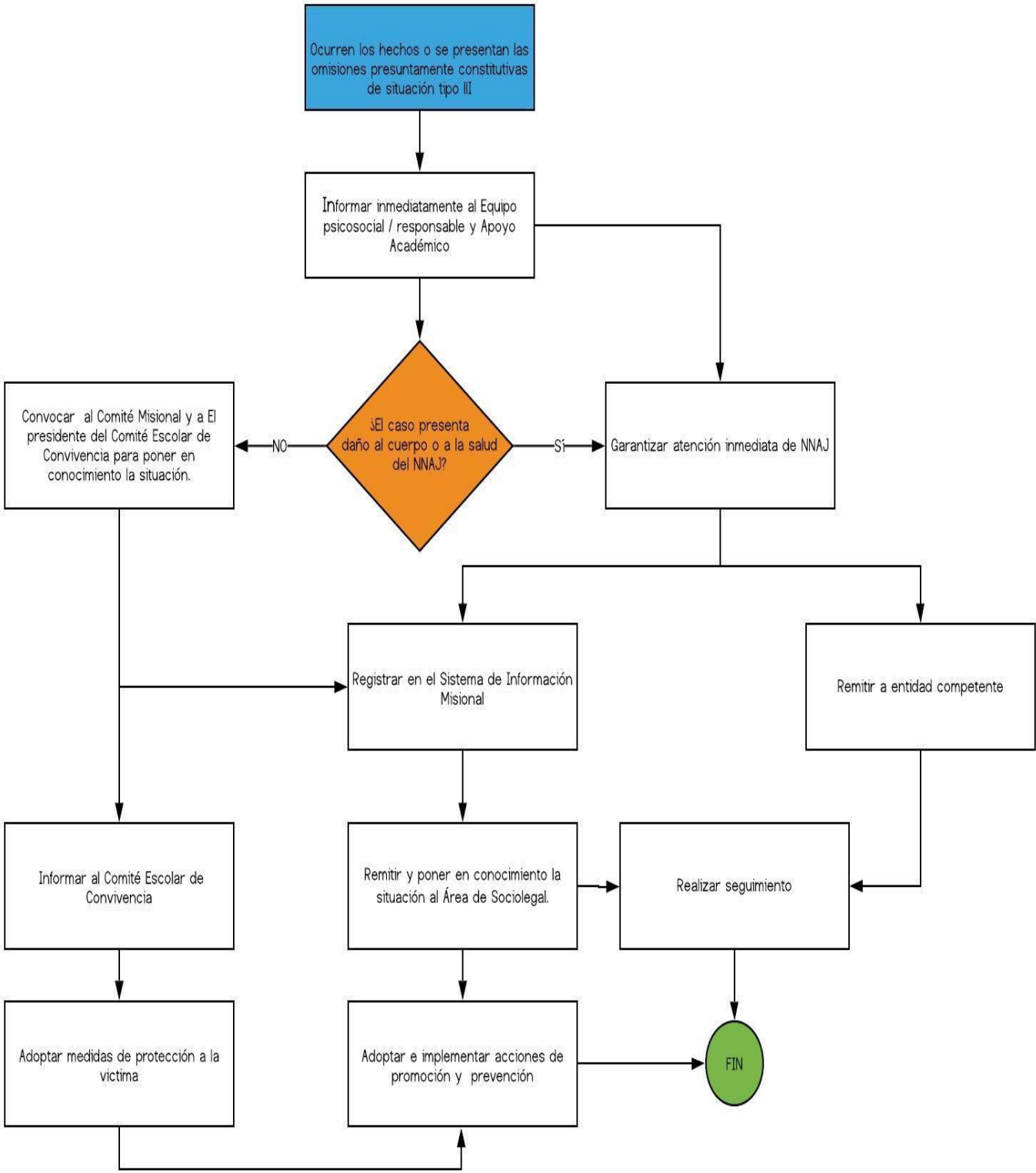
ANEXO C. PROTOCOLO DE PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO PARA SITUACIONES TIPO II.




Modificado del protocolo de atención de convivencia de la SED

|   |   |                      |                     |
|---|---|----------------------|---------------------|
|  | <b>DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b> | <b>CÓDIGO</b>        | <b>M-DAL-MA-010</b> |
|   |   | <b>VERSIÓN</b>       | <b>04</b>           |
|   | <b>PACTO DE CONVIVENCIA</b>   | <b>PÁGINA</b>        | <b>34 de 38</b>     |
|   |   | <b>VIGENTE DESDE</b> | <b>04/10/2022</b>   |

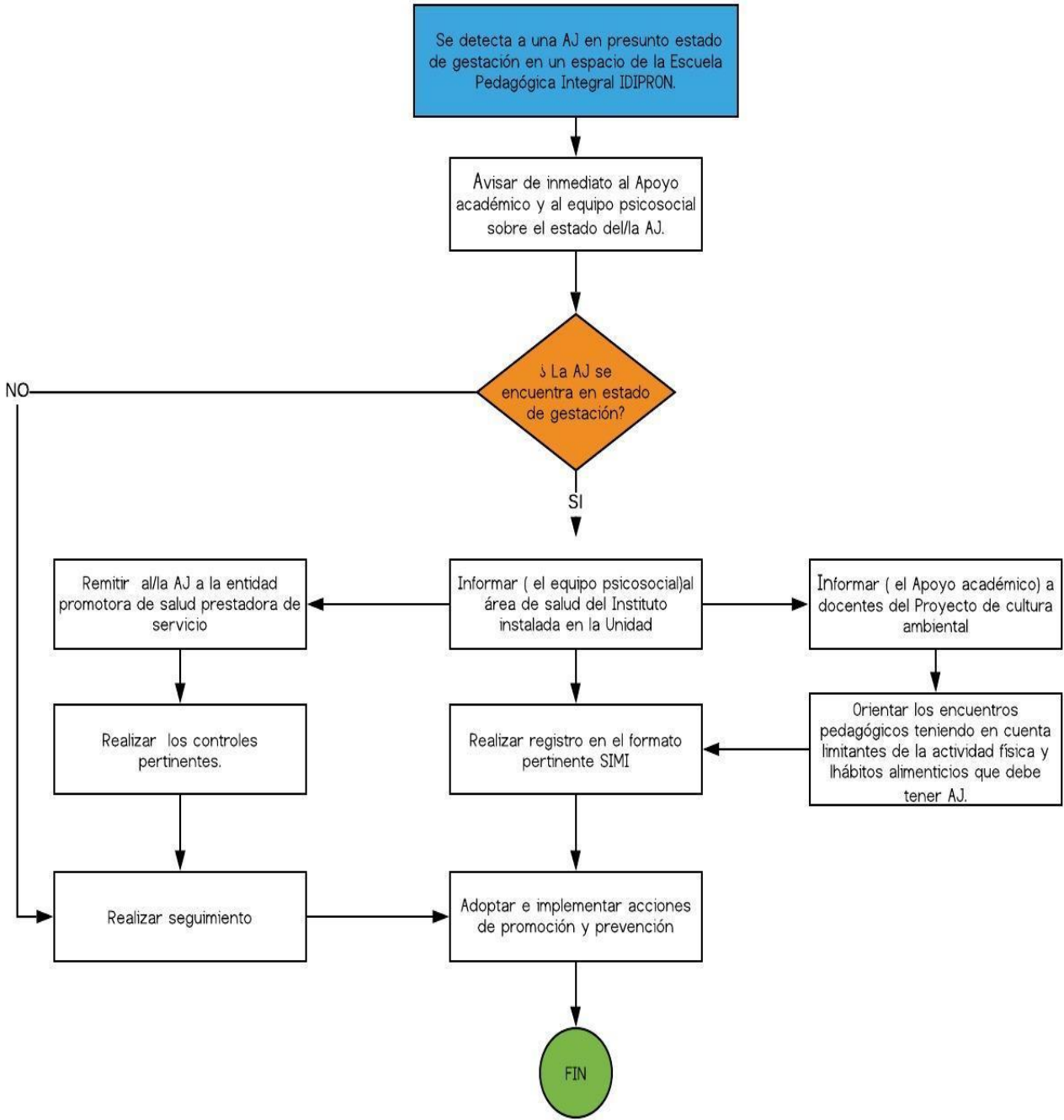
**ANEXO D. PROTOCOLO DE PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO PARA SITUACIONES TIPO III.**



Modificado del protocolo de atención de convivencia de la SED


|   |   |                      |                     |
|---|---|----------------------|---------------------|
|  | <b>DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b> | <b>CÓDIGO</b>        | <b>M-DAL-MA-010</b> |
|   |   | <b>VERSIÓN</b>       | <b>04</b>           |
|   | <b>PACTO DE CONVIVENCIA</b>   | <b>PÁGINA</b>        | <b>35 de 38</b>     |
|   |   | <b>VIGENTE DESDE</b> | <b>04/10/2022</b>   |

ANEXO E. PROTOCOLO DE PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES GESTANTES

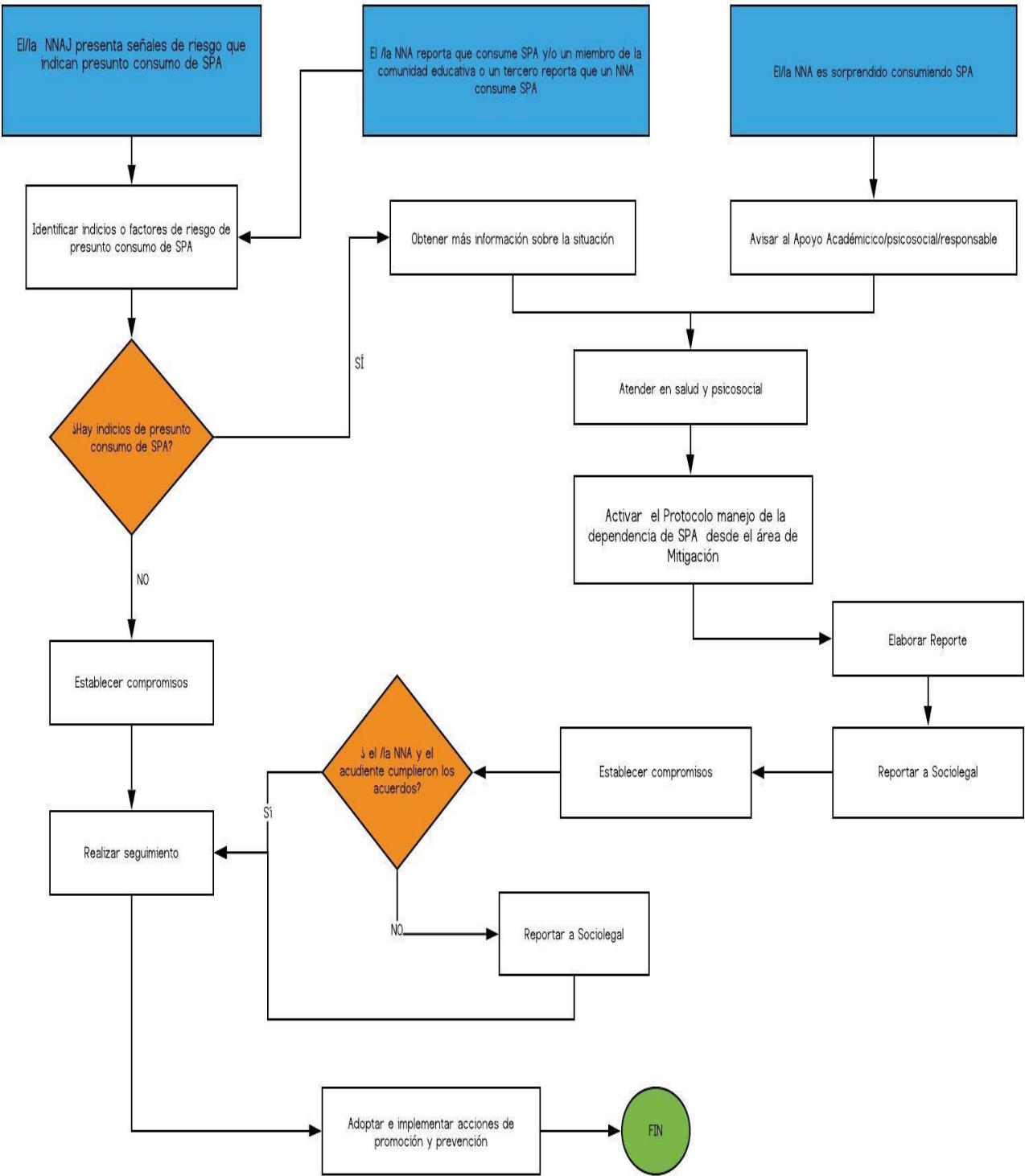


Modificado del protocolo de atención de convivencia de la SED




|   |  |               |              |
|---|--|---------------|--------------|
|  | DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL | CÓDIGO        | M-DAL-MA-010 |
|   |  | VERSIÓN       | 04           |
|   | PACTO DE CONVIVENCIA   | PÁGINA        | 36 de 38     |
|   |  | VIGENTE DESDE | 04/10/2022   |

ANEXO F. PROTOCOLO DE PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO DE NNAJ CON PRESUNTO CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS (SPA)




Modificado del protocolo de atención de convivencia de la SED

|   |   |                      |                     |
|---|---|----------------------|---------------------|
|  | <b>DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b> | <b>CÓDIGO</b>        | <b>M-DAL-MA-010</b> |
|   |   | <b>VERSIÓN</b>       | <b>04</b>           |
|   | <b>PACTO DE CONVIVENCIA</b>   | <b>PÁGINA</b>        | <b>37 de 38</b>     |
|   |   | <b>VIGENTE DESDE</b> | <b>04/10/2022</b>   |

5. CONTROL DECAMBIOS

| VERSIÓN | DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS  | FECHA (DD/MM/AAAA) | ELABORÓ  |
|---------|---|--------------------|--|
| 01      | 1. Se pasa al proceso Restitución de Derechos, en versión 01; anteriormente se encontraba en el Proceso Protección Integral de niños, niñas, adolescentes y jóvenes con derechos vulnerados, concódigoM-PIN-MA-001, en versión 02 y vigente desde19/03/2014.<br>2. Se adecúa el formato a la plantilla vigente.   | 10/03/2015         | <b>Mónica Fernanda Sánchez Rosas</b><br>Rectora.   |
| 02      | Se actualiza el documento ajustándolo a la plantilla vigente y migrándolo al Mapa de Procesos actual teniendo en cuenta que se vencieron los tiempos para la migración de la documentación por parte de las áreas, de acuerdo al memorando 2019IE2694 del 03 de marzo de 2019 enviado por la OAP.<br>Este documento se encontraba en el proceso RESTITUCIÓN DE DERECHOS con código M-RDE-MA-001 y pasa al proceso Modelo Pedagógico – Internado en nueva versión  | 21/05/2019         | <b>KATHERINE BETANCUR GARCÍA</b><br>Profesional Universitario<br>Oficina Asesora de Planeación   |
| 03      | El documento de la versión 03 se organiza en cuatro capítulos: Preliminares I, derechos y responsabilidades II, gobierno escolar III, gestión de la convivencia escolar IV.<br>En el capítulo I de preliminares se encuentra: introducción, justificación, objetivos del pacto, marco legal, fundamentación y caracterización, misión, visión y los perfiles de: estudiante, docente, apoyo académico y profesional en educación.<br>Los derechos y responsabilidades de los y las estudiantes, las y los educadores, padres y madres de familia o tutores legales de la versión 02 se revisan, se ajustan y se tienen en cuenta en la versión 03.<br>En la versión 03 se adiciona todo lo relacionado con el gobierno escolar, órganos principales, instancias y formas de participación de los NNAJ.<br>Los estímulos y los reconocimientos de la versión 02 se revisan y se ajustan en el protocolo estándar de estímulos y reconocimientos.<br>Las faltas leves, graves y muy graves de la versión 02 se revisan y se ajustan en la tipificación de situaciones I, II y III de acuerdo a la ley 1620 de 2013 en la versión 03.<br>En la versión 03 se adicionan los protocolos específicos para la atención de situaciones tipo I,II y III con las acciones formativas, protocolos para la atención adolescentes o jóvenes gestantes y NNAJ con presunto consumo de SPA de acuerdo a la Ley 1620 del 15 de marzo de 2013. | 18/05/2020         | <b>MARÍA VICTORIA NARVÁEZ BUCHELLI</b><br>Rectora<br>Área Educación<br><br><b>SIOMARA GARCÍA MOSQUERA</b><br>Docente Componente de Formación Académica<br>Área Educación |
| 04      | Se realiza la actualización de las áreas / dependencias y cargos mencionados en el documento con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el Acuerdo “Por el cual se modifica la Estructura Organizacional del INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PROTECCIÓN DE LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD IDIPRON, se establecen las funciones de sus dependencias y se dictan otras disposiciones”<br>Se realiza el ajuste de la codificación de los formatos y documentos mencionados en el Manual, de acuerdo con los ajustes realizados a los códigos de los documentos del Sistema Integrado de Gestión producto del rediseño institucional.<br>Se realiza el traslado del documento, del proceso Modelo pedagógico al proceso Diseño y Adopción de lineamientos para la prestación de los servicios sociales en el marco del modelo pedagógico institucional de acuerdo con las funciones establecidas en el Acuerdo “Por el cual se modifica la Estructura Organizacional del INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PROTECCIÓN DE LA   | 04/10/2022         | <b>YURY ORJUELA</b><br>CONTRATISTA PROFESIONAL<br>OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN  |

|  |   |                      |                     |
|--|---|----------------------|---------------------|
|   | <b>DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b> | <b>CÓDIGO</b>        | <b>M-DAL-MA-010</b> |
|  |   | <b>VERSIÓN</b>       | <b>04</b>           |
|  | <b>PACTO DE CONVIVENCIA</b>   | <b>PÁGINA</b>        | <b>38 de 38</b>     |
|  |   | <b>VIGENTE DESDE</b> | <b>04/10/2022</b>   |
| NIÑEZ Y LA JUVENTUD IDIPRON, se establecen las funciones de sus dependencias y se dictan otras disposiciones”<br>Se realiza cambio de código del documento del M-MIN-MA-002 al código M-DAL-MA-010 |   |                      |                     |

5. REVISIÓN Y APROBACIÓN

|                                | NOMBRE                       | CARGO   | FECHA<br>(DD/MM/AAAA) |
|--------------------------------|------------------------------|---|-----------------------|
| REVISÓ                         | CHARLES JAIRO CHÁVES O’FLYNN | ASESOR CONTRATISTA<br>OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN | 04/10/2022            |
| APROBACIÓN<br>LÍDER DE PROCESO | FABIAN ANDRÉS CORREA ÁLVAREZ | JEFE OFICINA ASESORA<br>DE PLANEACIÓN               | 04/10/2022            |